

## Incidències any 1999

**Divendres, 21:06 29/10/1999** - S'ha tornat a produir una averia en tots els nodes d'Infovia Plus de Catalunya. Els tècnics de Telefònica desconnexien en aquest moment la previsió de temps per solventar el problema. Aquesta averia provoca que els usuaris no es puguin connectar via Infovia Plus. El node directe de TINET (977.24.41.00) segueix funcionant correctament.

**Dijous, 16:55 28/10/1999** - S'ha produït una averia en tots els nodes de Infovia Plus de Catalunya. Aquest problema es suma, als problemes de congestió que han aparagut a la xarxa de Infovia Plus des de fa 4 dies, els quals donaven problemes a l'hora de recollir el correu electrònic. Segons els tècnics de Telefònica, aquesta mateixa tarda estarà solucionat.

**Dilluns, 00:15 6/9/1999** - Des de les 13:40, es venen produint talls esporàdics en la connexió via Infovia Plus. El problema sembla ser els nodes d'Infoví Plus de les comarques de Tarragona.

**Dilluns, 00:15 6/9/1999** - Tall en el subministrament elèctric. L'averia ha durat fins les 03:15.

**Dimarts 08:45 30/08/1999** - Aquesta matinada, a causa d'un tall en el subministrament elèctric, tots els serveis han estat interromputs des de les 4 fins les 8 del matí.

**Dissabte, 01:10 28/08/1999** - Caiguda dels nodes d'Infovia Plus a Catalunya i Sevilla, fent impossible la connexió des d'aquestes zones. A les 2:40 telefònica encara no sap la durada estimada de recuperació del servei.

**Divendres, 09:00 06/08/1999** - TINET procedirà a realitzar una parada controlada de tots els seus serveis exceptuant la connexió a Internet via Infovia Plus. La durada d'aquesta parada, serà aproximadament d'una hora.

**Dimecres, 07:00 04/08/1999** - Caiguda de tots els nodes de Infovia Plus de Catalunya. La connexió s'ha reestablert a partir de les 09:00.

**Dimarts, 19:15 03/08/1999** - Caiguda de diferents nodes de Infovia Plus, entre ells, els quatre nodes de la província de Tarragona. La duració de l'averia ha estat de 45 minuts.

**Dijous, 06:30 20/05/1999** - Tall en els serveis de TINET degut a la parada d'un dels servidors de TINET. Tots els serveis han estat restablerts a les 09:30.

**Dimarts, 11:00 20/04/1999** - Degut a un problema tècnic, impossibilitat de connexió a TINET (tan per InfoviaPlus com pel node local) des de les 7:00AM fins a les 8:15AM. Altres serveis també s'han vist afectats. Tots els serveis restablerts amb normalitat a les 8:30AM.

**Divendres, 13:00 26/03/1999** - Caiguda de les línies de internacionals de Telefònica cap als Estats Units. Aquesta caiguda afecta de forma important el tràfic cap a USA, des de última hora d'ahir. El tràfic nacional i europeu no ha sofert cap pertorbació. En aquests moments, els responsables de Telefònica encara no han previst la duració de l'averia.

**Dimecres, 23:30 17/03/1999** - Error en el servidor de tunnels encarregat de gestionar les connexions d'Infovia Plus. L'averia va quedar solventada a les 02:00.

**Dijous, 20:41 25/02/1999** - Caiguda a nivell ESTATAL dels nodes de InfoviaPlus. La durada d'aquesta incidència ha estat de 10 minuts.

**Divendres, 01:30 19/02/1999** - Caiguda línia TINET. Han deixat de funcionar els serveis de InfoviaPlus i Internet. La duració de l'averia ha estat de 10 minuts.

**Divendres, 18:00 12/02/1999** - Canvi del servidor de tunels que permet l'accés per InfoviaPlus per part de Telefònica. El servei ha estat aturat de les 16:20 a les 17:40.

**Dijous, 00:10 28/01/1999** - Mal funcionament del servidor de tunels encarregat de les connexions dels usuaris per InfoviaPlus. Des de les 00:10 fins les 00:40 el servei d'InfoviaPlus va estar aturat.

**Divendres, 17:45 22/01/1999** - Caiguda a nivell ESTATAL del servei de InfoviaPlus. Telefònica ha sofert un altre cop, la mateixa averia produïda per un mal funcionament de les bases de dades del Centre de Validació (CVCA), que el dimecres passat per la nit.

**Dijous, 00:46 21/01/1999** - S'ha reestablert el servei de InfoviaPlus i torna a funcionar amb "normalitat".

**Dimecres, 21:02 20/01/1999** - Tall en el servei de InfoviaPlus a nivell ESTATAL. Telefónica ha demostrat un cop més la seva incompetència a l'hora de fer les coses, deixant sense connexió de InfoviaPlus a tots els internautes de l'estat. Els tècnics de Telefónica no ens han comunicat el temps estimat per solucionar aquest problema.

**Dimarts, 23:30 19/01/1999** - Caiguda del servei de InfoviaPlus des de les 23:30 fins les 01:00 del dia 20. L'avaria ha estat ocasionada per un mal funcionament en un aparell de Telefonica, deixant sense servei de InfoviaPlus a TINET. Continuen els problemes de velocitat i de saturació dels nodes de Reus i Tarragona.

**Dimarts, 10:00 19/01/1999** - Greus problemes per InfoviaPlus en la primera nit completa de funcionament. A les 21:00 hores, tècnics de TTD (Telefónica Transmisión de Datos) ens comunicaven que el 40% de la nova xarxa de InfoviaPlus NO funcionava. A Tarragona els problemes es van agreujar a partir de les 23:00 hores quan el node es va saturar i va començar a comunicar. Els nodes de Reus i Tortosa, van funcionar amb normalitat. Un altre dels principals problemes de la xarxa InfoviaPlus és la seva lentitud. Tècnics de TTD ens han comunicat que el problema és degut al mal dimensionament de la xarxa i que s'han quedat curts a l'hora de fer les previsions, degut a la gran quantitat d'usuaris que circulen per ella. Segons Telefonica, poden tardar entre dos i set dies a solucionar els problemes de la saturació de la nova xarxa.

**Dimarts, 17:00 12/01/1999** - Caiguda de les línies internacionals de Telefonica (USA i Europa) degut a un tall accidental d'una manguera de fibra òptica durant unes obres realitzades a la Nacional I. En aquests moments tot el tràfec dirigit als USA i resta d'Europa està sent absorbit per unes línies de backup de menor capacitat. No hi ha hora prevista per solucionar aquesta incidència.

**Dilluns, 22:00 11/01/1999** - Degut a una mala configuració per part de Telefonica, ha deixat de funcionar el servei de InfoviaPlus. Aquesta incidència ha quedat solventada el dimarts 12 a les 09:00 hores.

**Divendres, 18:30 8/1/1999** - Telefonica ha començat la migració de Infovia a InfoviaPlus. El servei de Infovia ha comunicat durant tot el matí, degut en aquesta migració. S'ha detectat problemes d'accés per el node de InfoviaPlus 901.505.055.