

Incidències any 2001

Dilluns, 09:40 - 03/12/2001 - El servei a Internet a través d'Infovia Plus s'ha tornat a restablir amb tota normalitat. Disculpeu les molèsties que aquest contratemps ha pogut ocasionar a alguns usuaris.

Dilluns, 07:30 - 03/12/2001 - L'accés a Infovia Plus ha deixat de funcionar per tant, això ha impossibilitat que els nostres usuaris puguin accedir a Internet. En canvi l'accés directe amb el número 977 24 41 00 funciona correctament.

Dilluns, 05:00 - 03/09/2001 - Per una avaria en el servidor de correu electrònic, aquest servei ha deixat de funcionar fins a les 08:30. Aquest fet ha impossibilitat als nostres usuaris d'enviar i rebre missatges. El servei del Webmail també ha deixat de funcionar. Disculpeu les molèsties.

Agost de 2001 - Des de principis del mes d'agost, els nodes de Infovia Plus de la província Tarragona tenen problemes de connexió, sobretot els nodes de Reus i El Vendrell. Aquests problemes provoquen que s'allargui el procés d'autenticació i finalment es talla la connexió. Tinet ha notificat a Telefònica (responsable dels nodes d'Infovia Plus) aquestes avaries perquè les intentin solucionar el més aviat possible.

Divendres, 15:00 25/05/2001 - Avui a les 03:00 a.m, un dels routers encarregats del tràfic d'Internet ha deixat de funcionar. Aquesta avaria ha provocat que l'accés via InfoviaPlus i via Directe no funcionessin. Degut a la gravetat de l'avaria, no s'ha pogut solventar fins les 08:00 a.m. on han tornat a funcionar tots els serveis correctament.

Dimarts, 17:00 06/03/2001 - Aturada del serveis de correu electrònic (POP3 i SMTP) degut al fet que un dels discos del servidor ha deixat de funcionar correctament. Un cop canviat el disc, el servei ha tornar a funcionar correctament. No es descarta que s'hagin pogut perdre missatges. L'avaria ha quedat solucionada a les 21:00 hores.