

Observatori Internet-OASI

Enquesta 2008

Palau de la Diputació

2 d'abril de 2008

El present informe mostra els resultats obtinguts en la consulta a la província de Tarragona referent a l'equipament TIC existent a les llars, a la utilització d'Ordinador i Internet entre els residents a la província, així com al coneixement tant del proveïdor Tinet, com de l'organisme responsable del mateix, OASI. Així mateix, també mostra l'evolució en el temps que ha tingut la disponibilitat d'aquest equipament i la utilització d'aquestes tecnologies.

L'objectiu de l'Observatori d'Internet és oferir informació conjuntural dels principals indicadors referents a la implantació de la SI a les comarques de Tarragona amb la finalitat de:

- Disposar d'un instrument per mesurar l'evolució de l'ús de les TIC a la demarcació de Tarragona.
- Detectar tendències que permetin als agents decisoris, tant de l'àmbit públic com privat, en matèria de TIC, actuar amb visió de futur.
- Crear un debat i una opinió al voltant de l'ús de les TIC.

L'Observatori és una completa font d'informació, especialment, pel que fa a dos tipus de dades:

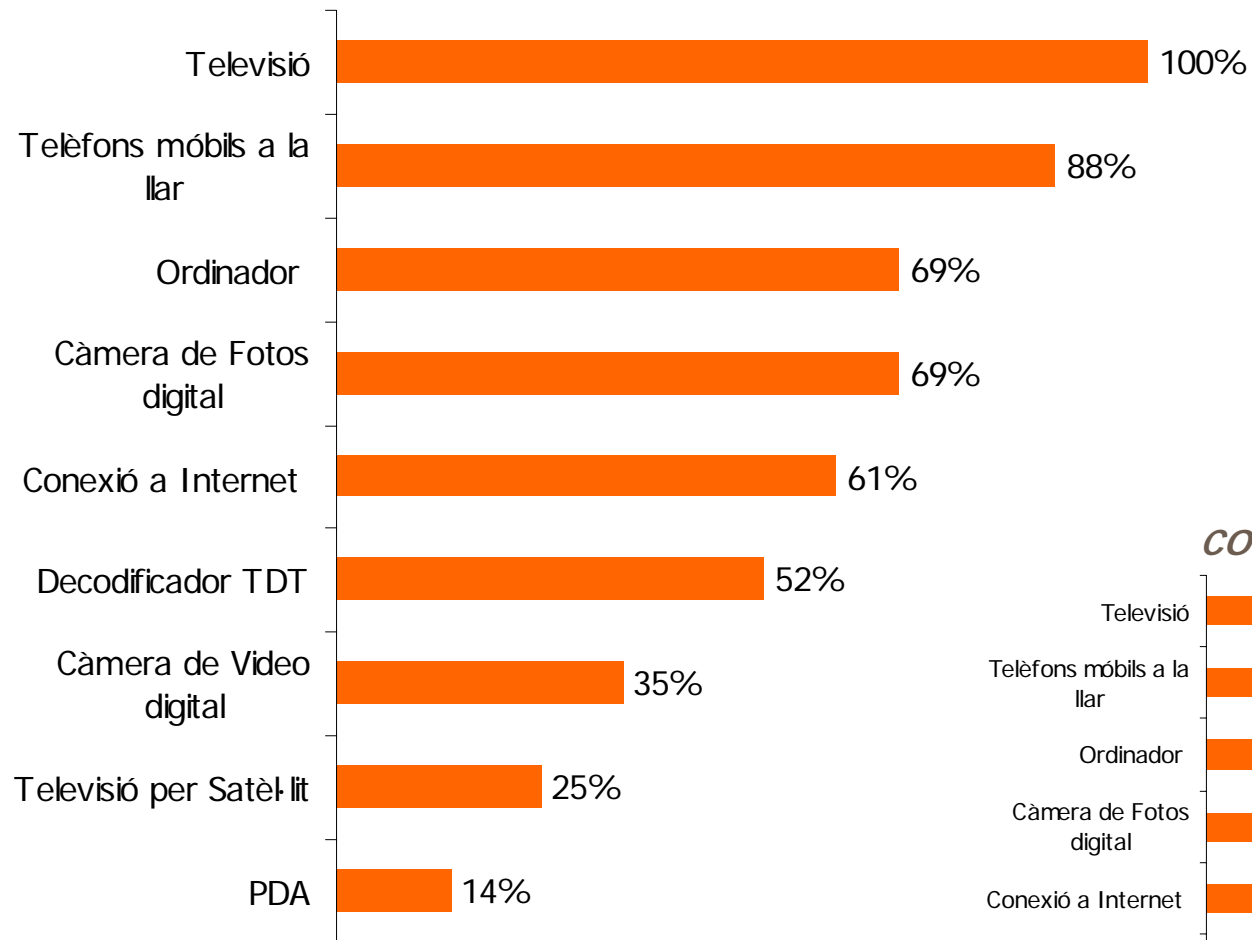
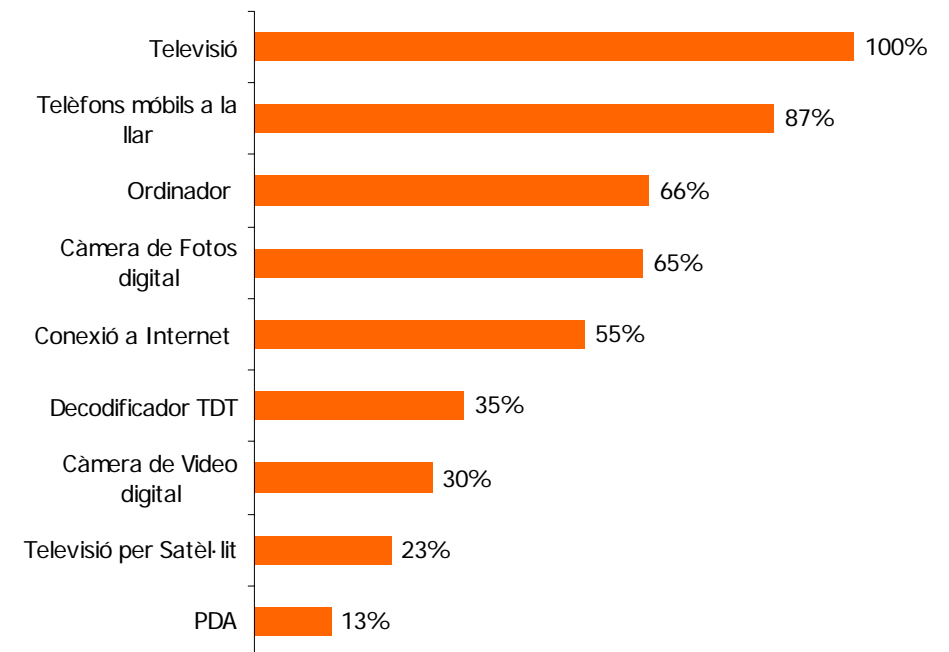
- Elaboració d'estadístiques:
 - Indicadors sobre la penetració de les TIC a la demarcació
 - Indicadors sobre l'ús d'Internet
 - Indicadors diversos

Fitxa tècnica:

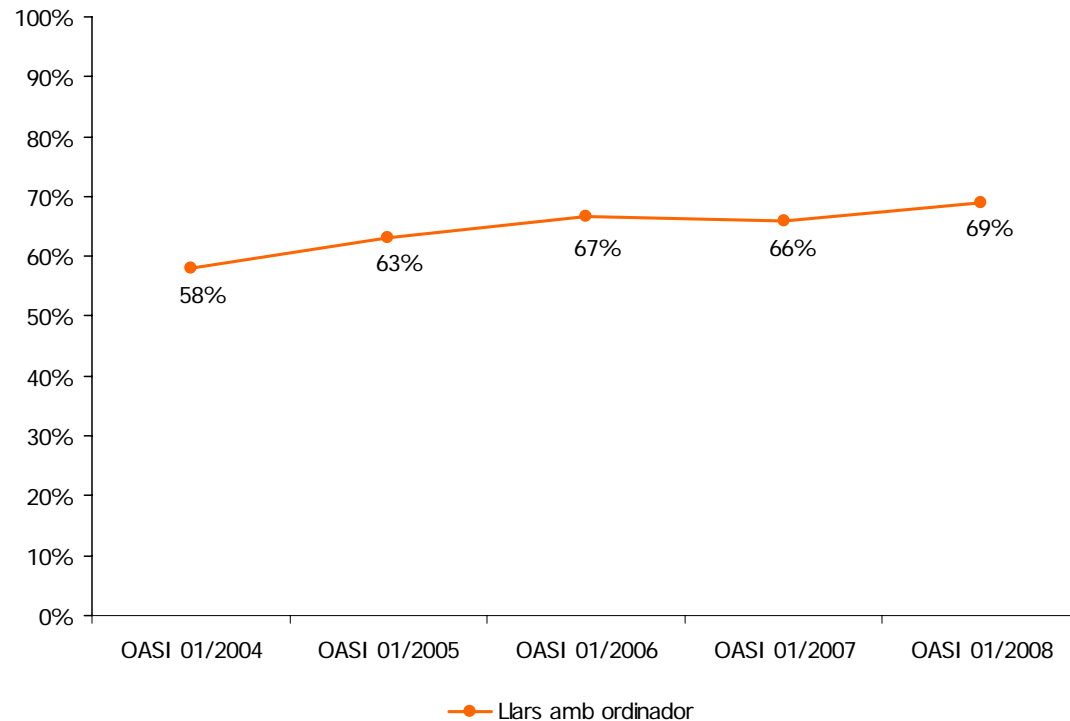
- **Univers de treball:** Ha estat format per tots els residents majors de 14 anys a la província de Tarragona.
- **Mostra:** 1.056 individus distribuïts aproporcionalment (suprerepresentant les comarques menys poblades per després tornar-li el pes a partir d'una ponderació) en funció de la població resident a les comarques segons dades dels padrons municipals del 2005. S'ha controlat la distribució segons sexe i edat de la mostra de manera que seguís la distribució existent a la població de la província.
- **Treball de camp:** Administració telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit assistida per ordinador (mètode C.A.T.I.).
- **Error mostrals:** L'error mostral, amb un nivell de confiança del 95% ($\sigma=2$) en el cas de màxima indeterminació ($P=Q=50\%$) i en el supòsit de mostra aleatòria simple, per a dades globals, és del $\pm 3,0\%$.
 - Error Submostra d'Usuaris d'Internet en els últims 3 mesos ($n = 618$)= $\pm 3,9\%$
- L'enquesta ha estat encarregada per OASI al Gabinet CERES.
- **Contacte:**
 - Enric Brull, director d'OASI. ebrull@oasi.cat
 - Amadeu Roig, responsable de Comunicació d'OASI. aroig@oasi.cat
 - 977 222 682

- Equipament TIC
- Connectivitat
- Ús d'Internet
- Coneixement de TINET

Disposen de TIC's a casa seva?

*CONSULTA DE 2007*

Disposen d'ordinador a casa seva?



Nombre d'ordinadors a la llar

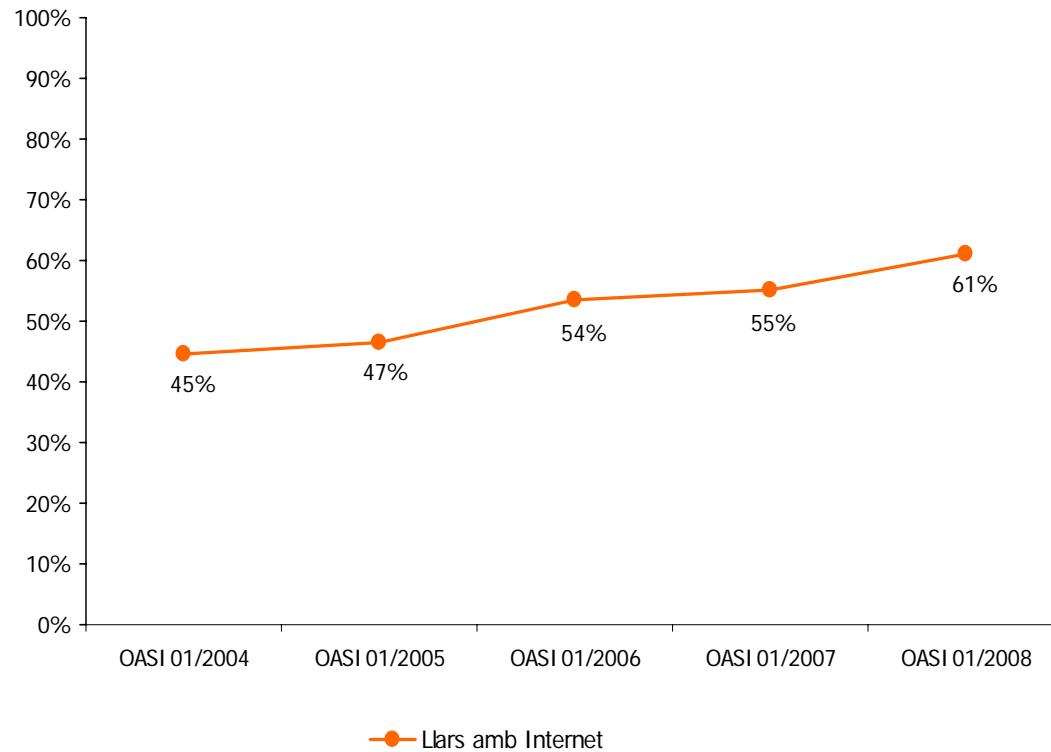
- 1: 61%
- 2: 28%
- 3 o més: 11%

Tipus d'ordinadors a la llar

- 72% de sobretaula
- 28% Portàtils

		Disposen d'ordinador a la llar
Comarca	Alt Camp	70%
	Baix Camp	77%
	Baix Ebre	59%
	Baix Penedès	73%
	Conca de Barberà	71%
	Montsià	61%
	Priorat	64%
	Ribera d'Ebre	68%
	Tarragonès	67%
	Terra Alta	72%
Total		69%

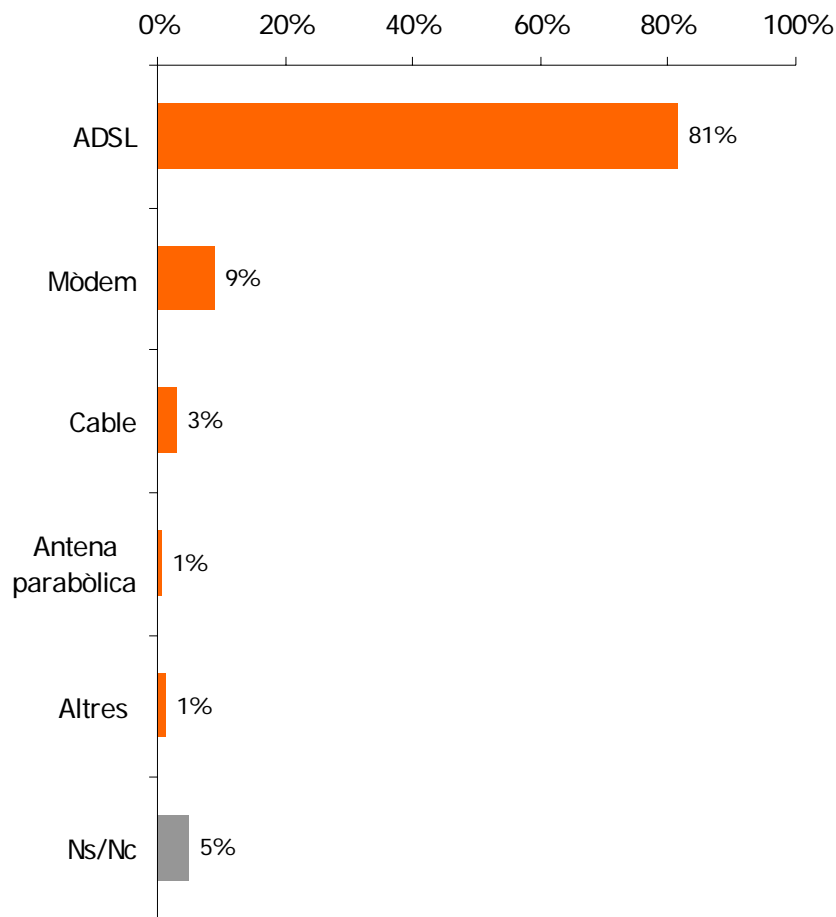
Disposen de connexió a internet a casa seva?



		Disposen de connexió a Internet a la llar
Comarca	Alt Camp	60%
	Baix Camp	70%
	Baix Ebre	50%
	Baix Penedès	62%
	Conca de Barberà	64%
	Montsià	53%
	Priorat	50%
	Ribera d'Ebre	64%
	Tarragonès	61%
	Terra Alta	56%
Total		61%

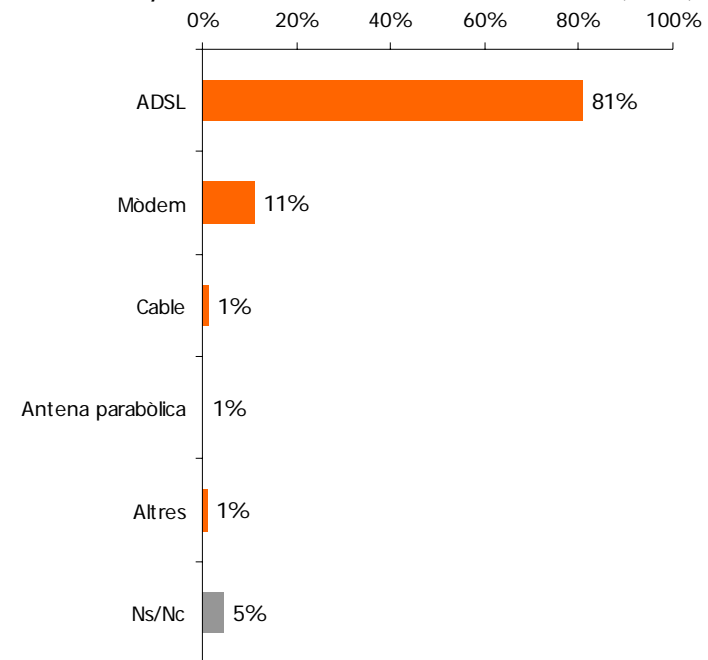
Tipus de connexió a internet?

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (61%)



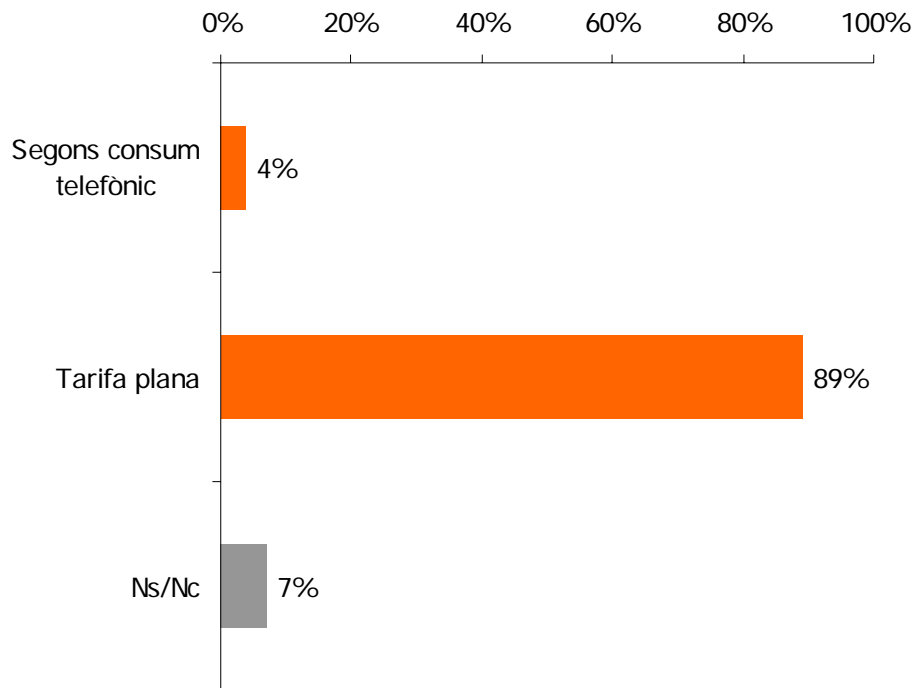
CONSULTA DE 2007

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (55%)



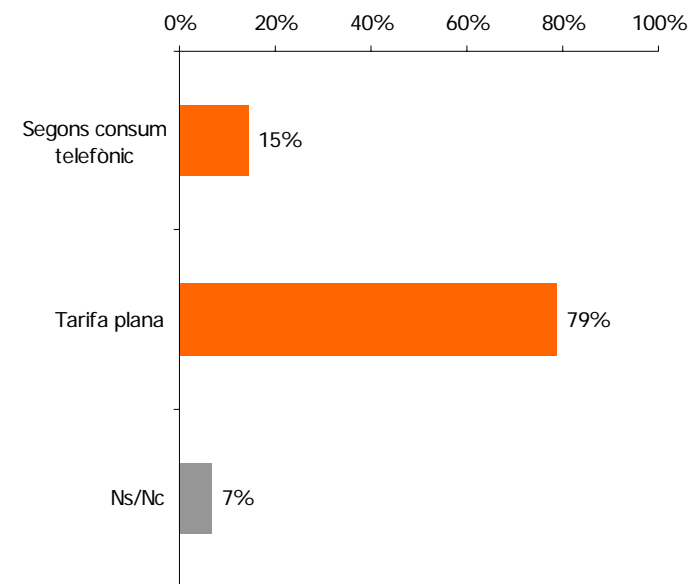
Tipus de tarifa?

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (61%)



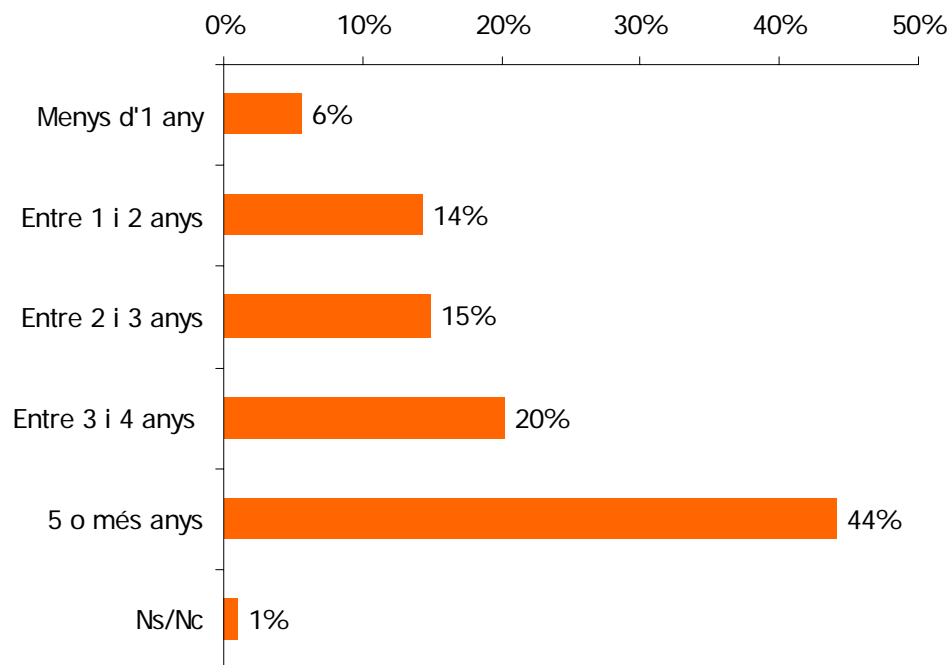
CONSULTA DE 2007

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (55%)



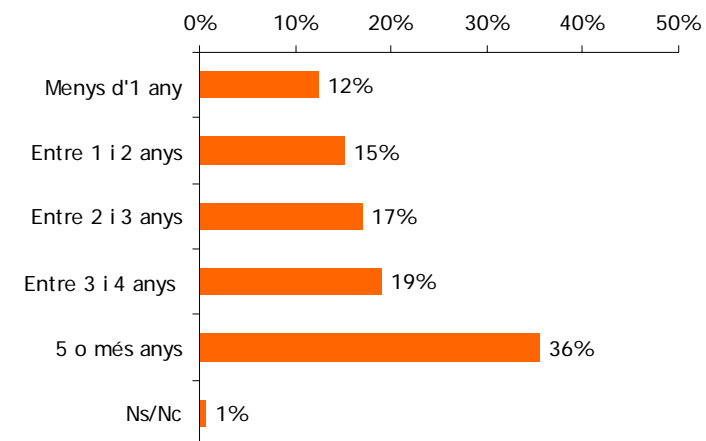
Antiguitat de la connexió?

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (61%)



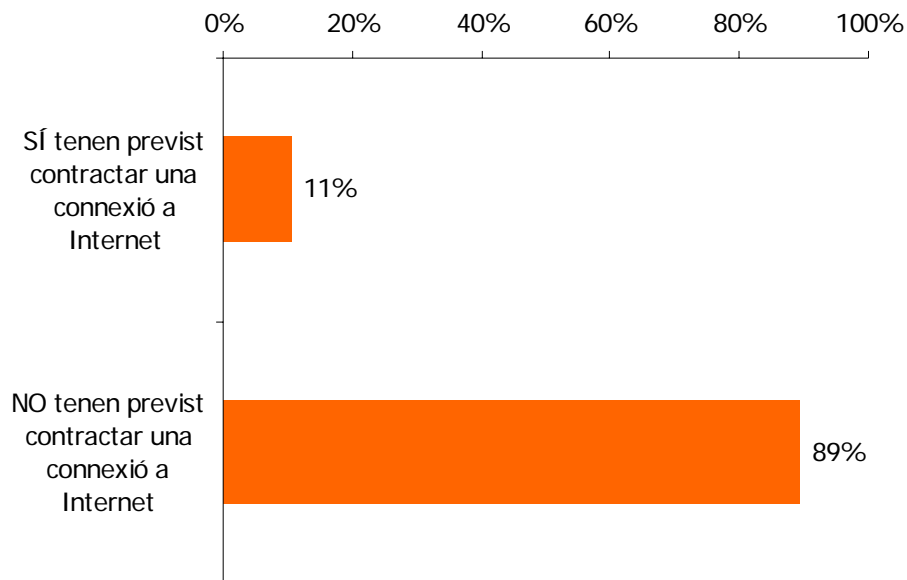
CONSULTA DE 2007

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (55%)



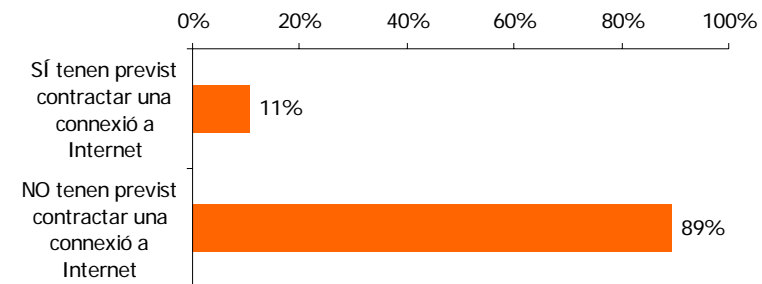
Previsió de connexió a Internet?

BASE: NO disposa de connexió a Internet a casa (39%)

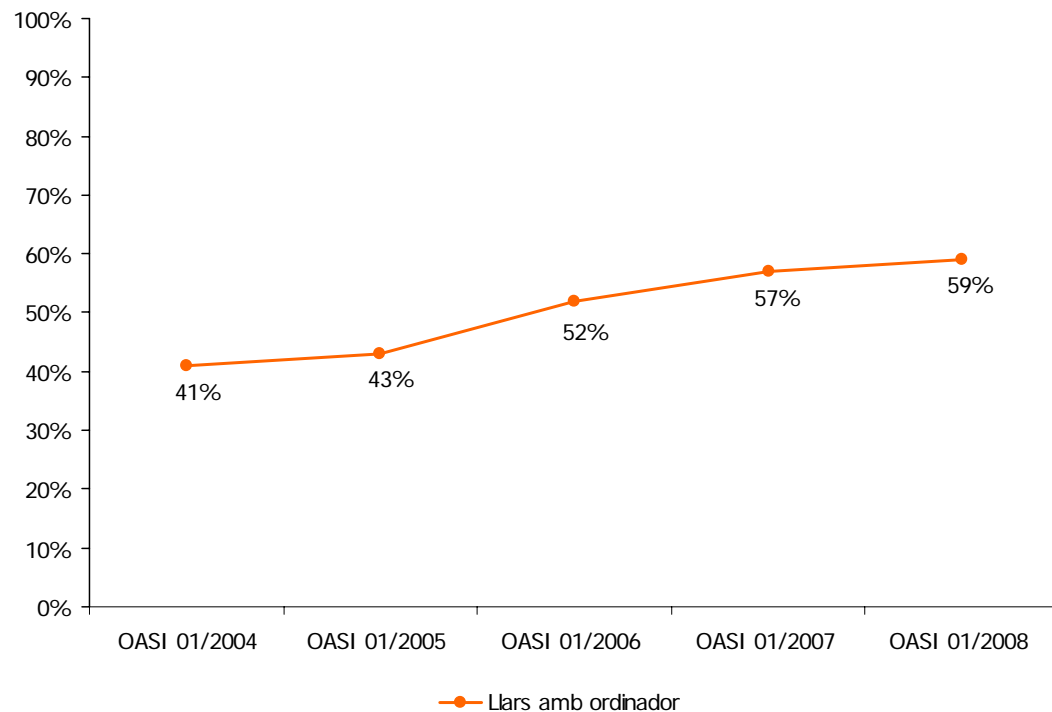


CONSULTA DE 2007

BASE: NO disposa de connexió a Internet a casa (45%)



Ús d'Internet: Comarques



		Ús d'Internet en els últims 3 mesos
		Sí
Comarca		
	Alt Camp	59%
	Baix Camp	67%
	Baix Ebre	53%
	Baix Penedès	60%
	Conca de Barberà	58%
	Montsià	47%
	Priorat	58%
	Ribera d'Ebre	60%
	Tarragonès	59%
	Terra Alta	50%
Total		59%

Ús d'Internet: Edat

		Ús d'Internet en els últims 3 mesos
		Sí
Edat	15 a 24 anys	89%
	25 a 39 anys	80%
	40 a 54 anys	67%
	55 a 69 anys	29%
	més de 69 anys	7%
Total		59%

Ús d'Internet

CONSULTA DE 2007

		Ús d'Internet en els últims 3 mesos
		Sí
Edat	15 a 24 anys	88%
	25 a 39 anys	81%
	40 a 54 anys	64%
	55 a 69 anys	26%
	més de 69 anys	10%
Total		57%

Ús d'Internet: Nivell d'estudis

		Ús d'Internet en els últims 3 mesos	
		Sí	
Nivell d'estudis	Sense estudis	4%	▲
	Estudis primaris	27%	■
	Estudis secundaris	79%	■
	Estudis superiors	92%	▼
Total		59%	

CONSULTA DE 2007

		Ús d'Internet en els últims 3 mesos	
		Sí	
Nivell d'estudis	Sense estudis	5%	■
	Estudis primaris	32%	▼
	Estudis secundaris	74%	■
	Estudis superiors	85%	■
Total		57%	

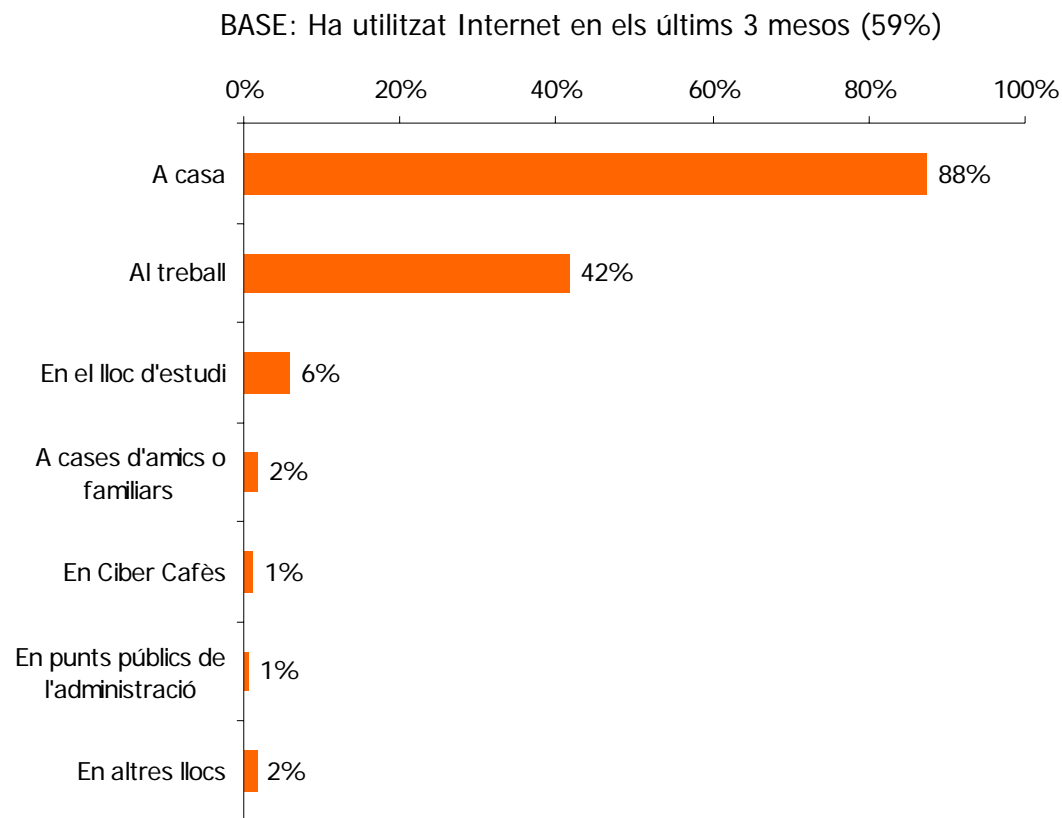
Ús d'Internet: Activitat laboral

		Ús d'Internet en els últims 3 mesos
		Sí
Activitat laboral	Assalariat	78%
	Empresari, professional liberal o autònom	78%
	Aturat	59%
	Estudiant	93%
	Mestressa de casa	36%
	Jubilat o pensionista	15%
Total		59%

CONSULTA DE 2007

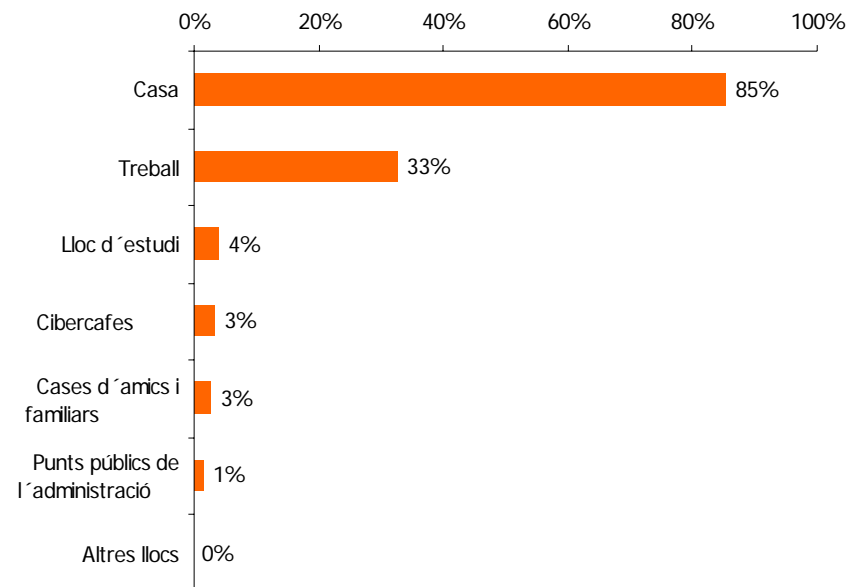
		Ús d'Internet en els últims 3 mesos
		Sí
Activitat laboral	Assalariat	75%
	Empresari, professional liberal o autònom	80%
	Aturat	62%
	Estudiant	96%
	Mestressa de casa	26%
	Jubilat o pensionista	18%
Total		57%

Ús d'Internet: Lloc d'ús

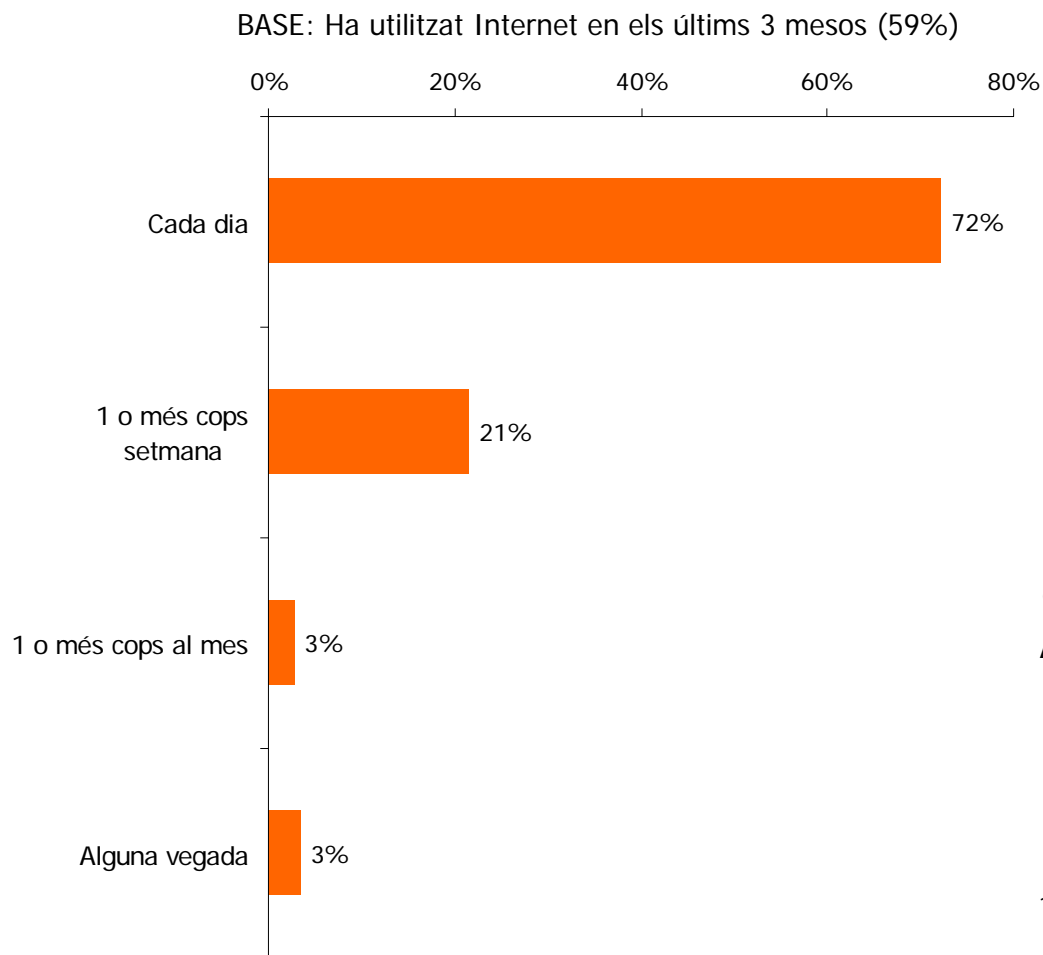


CONSULTA DE 2007

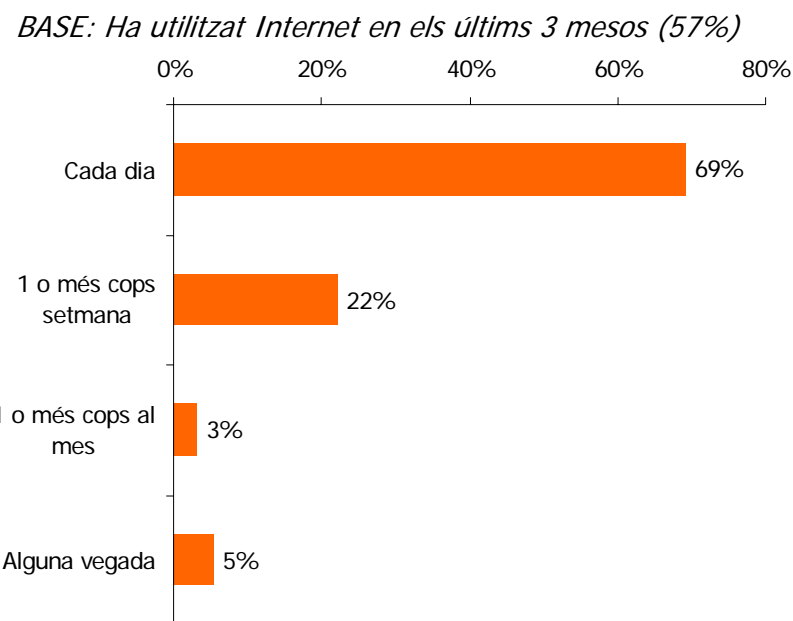
BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)



Ús d'Internet: Freqüència d'ús

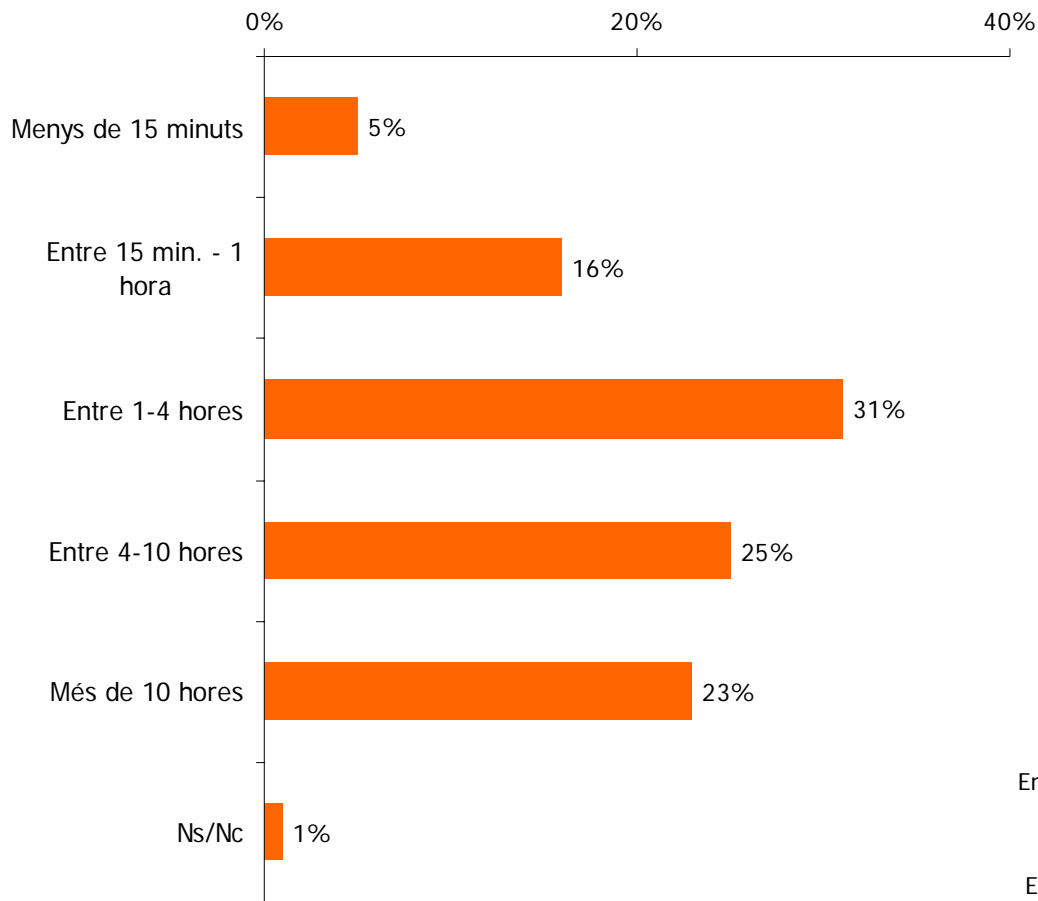


CONSULTA DE 2007



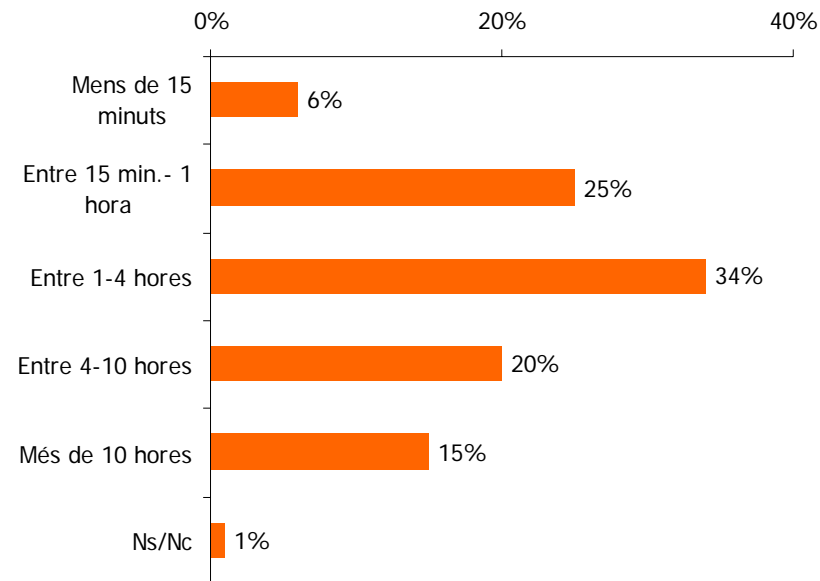
Ús d'Internet: Temps de navegació a la setmana

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



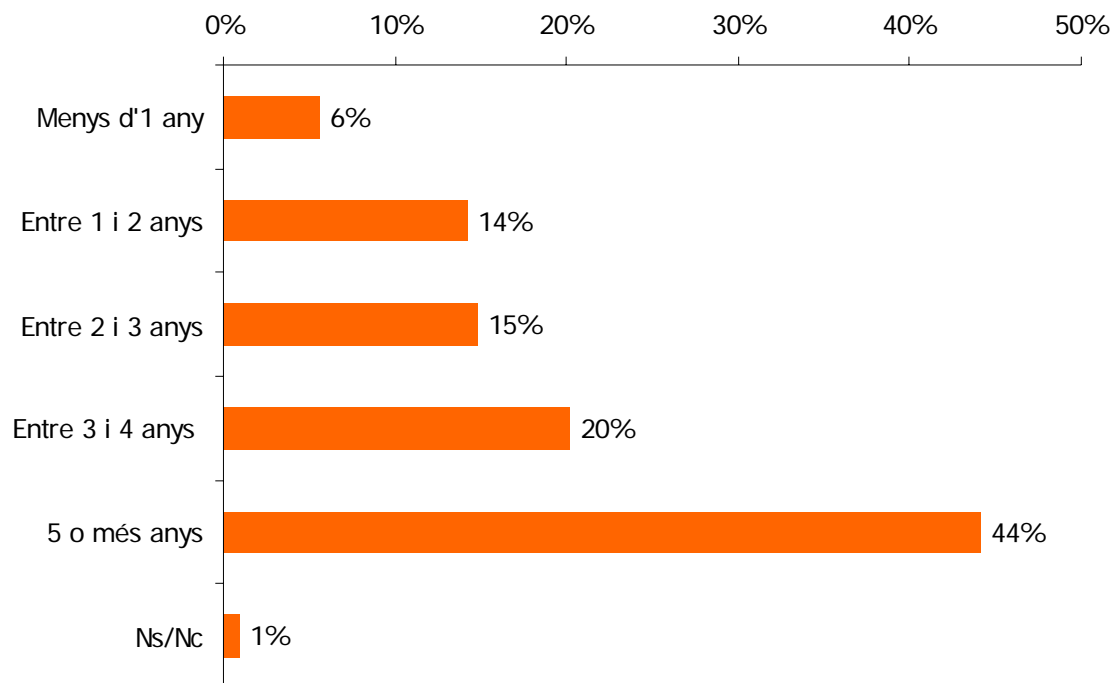
CONSULTA DE 2007

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)



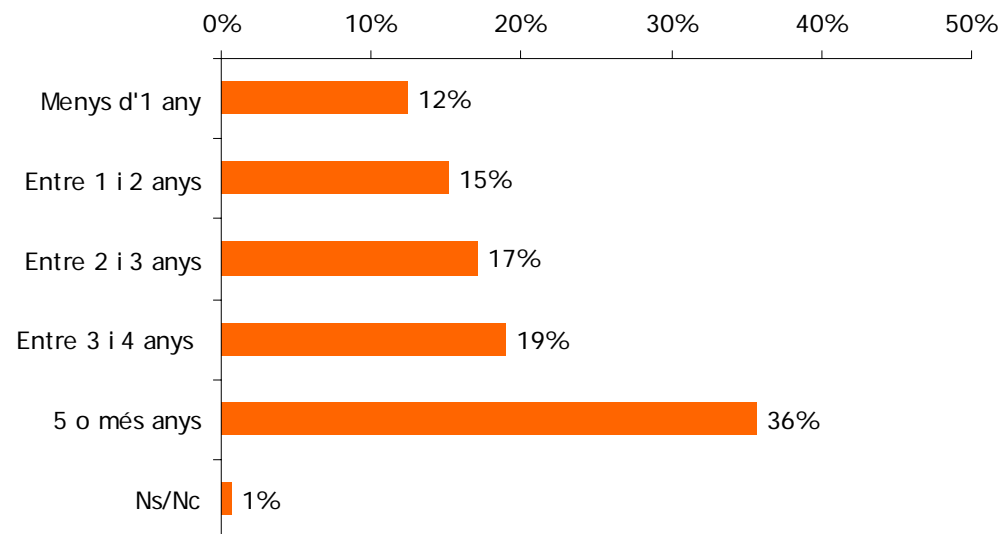
Ús d'Internet: Antiguitat com usuari

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)

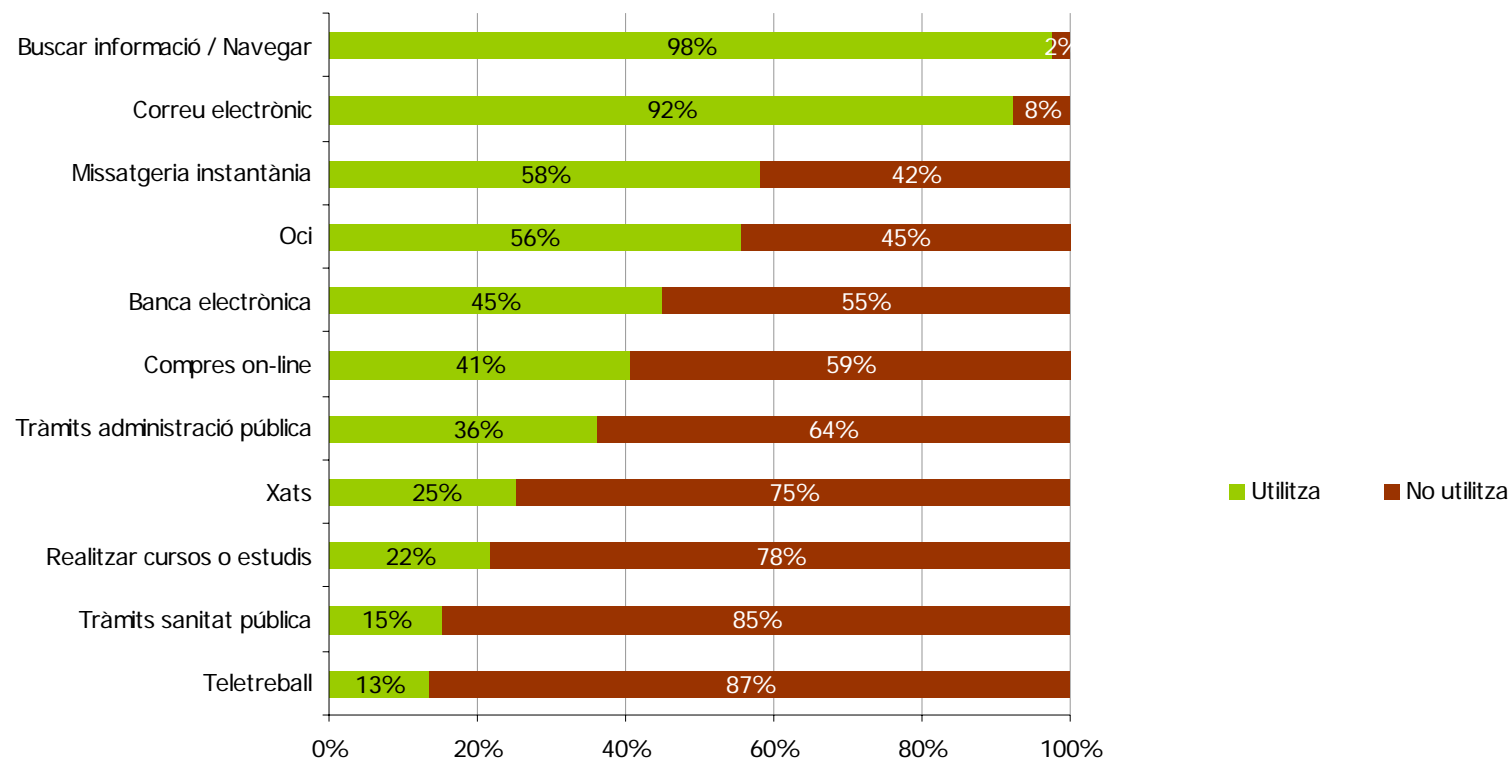


CONSULTA DE 2007

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)



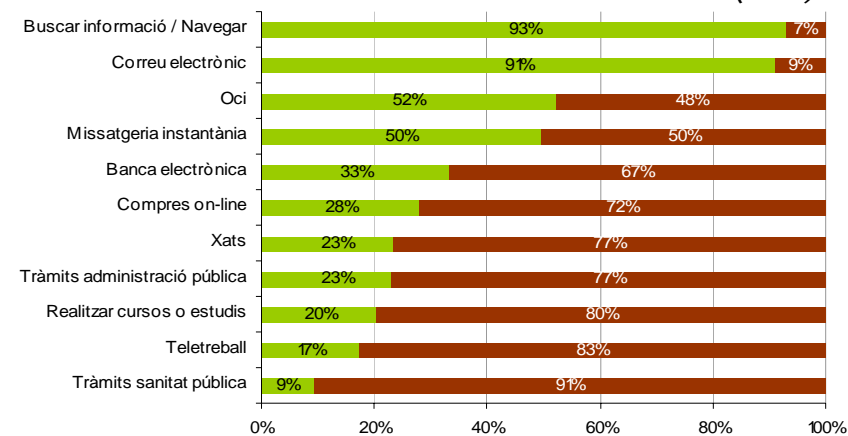
Ús d'Internet: Serveis utilitzats



Us d'Internet

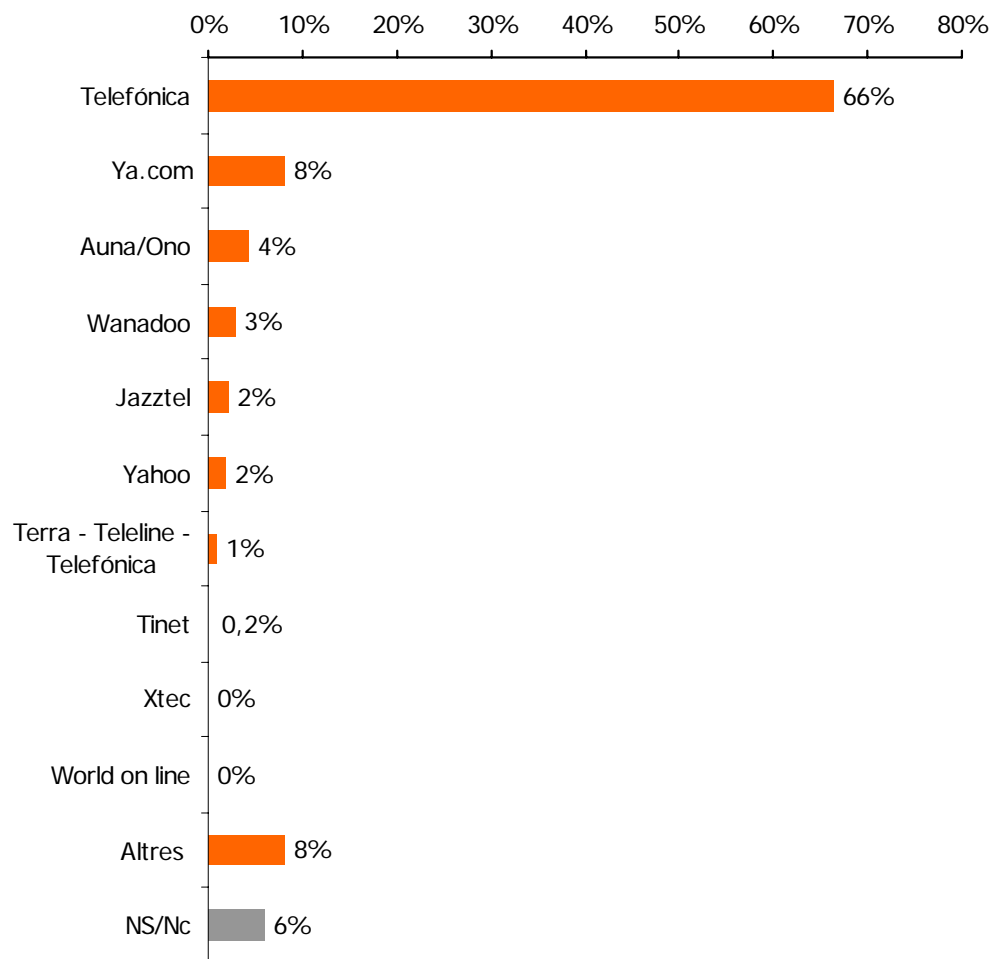
CONSULTA DE 2007

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)



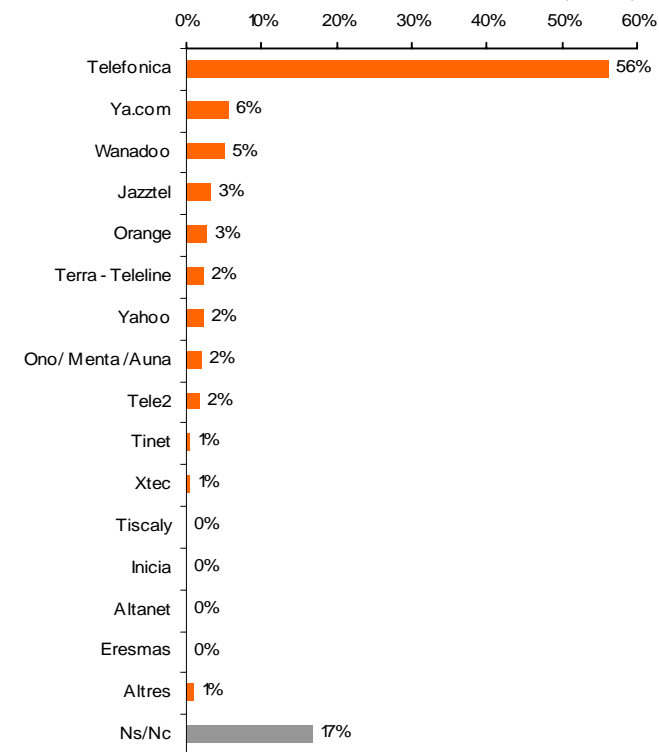
Ús d'Internet: Proveïdor d'accés

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



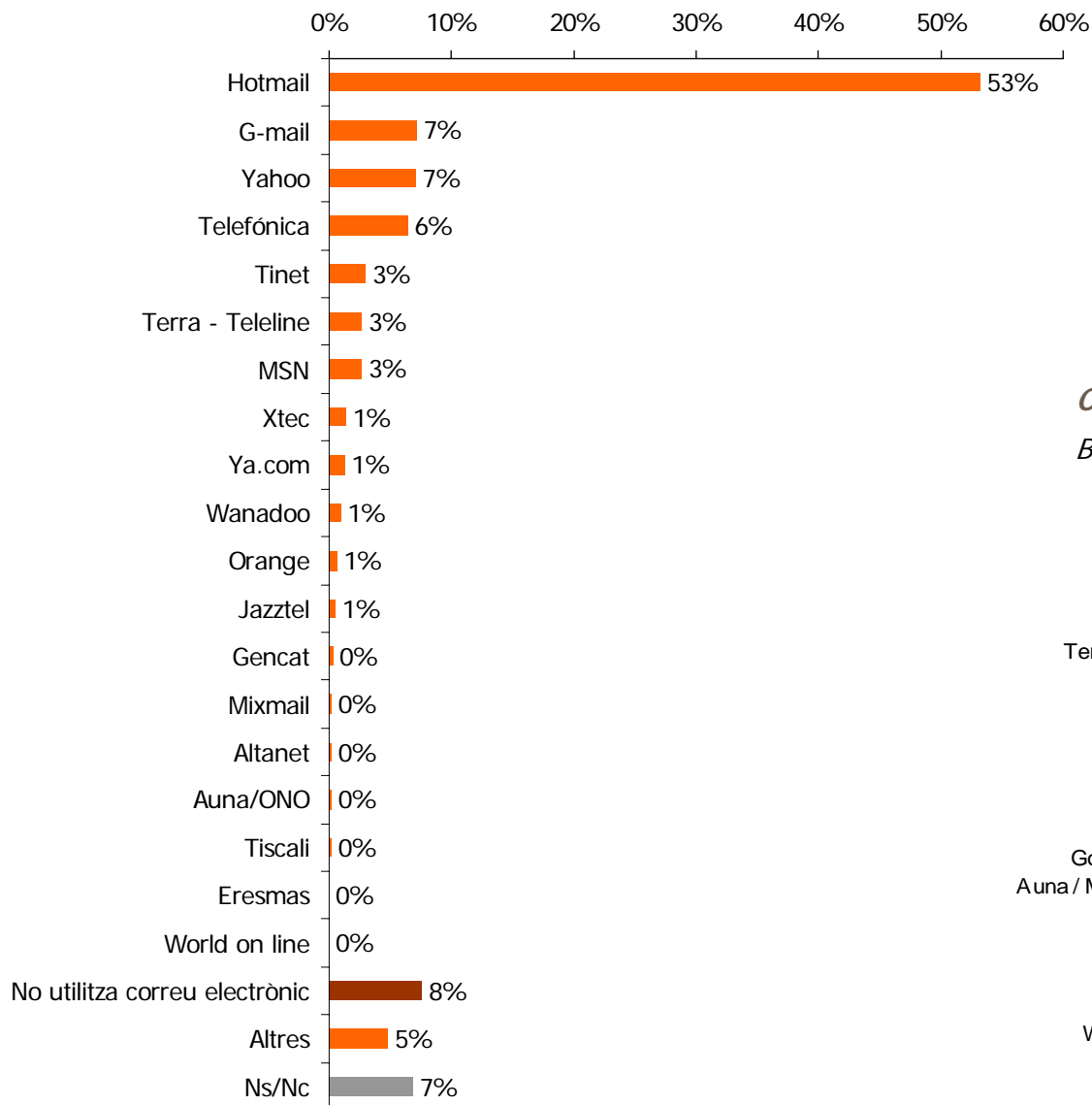
CONSULTA DE 2007

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)



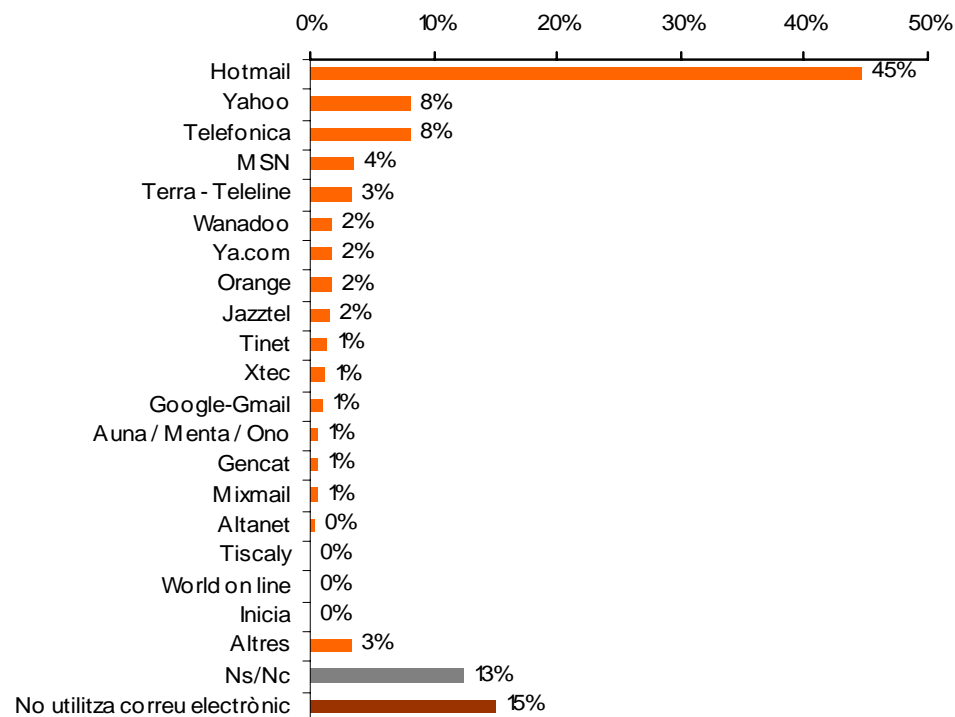
Ús d'Internet: Proveïdor de correu

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



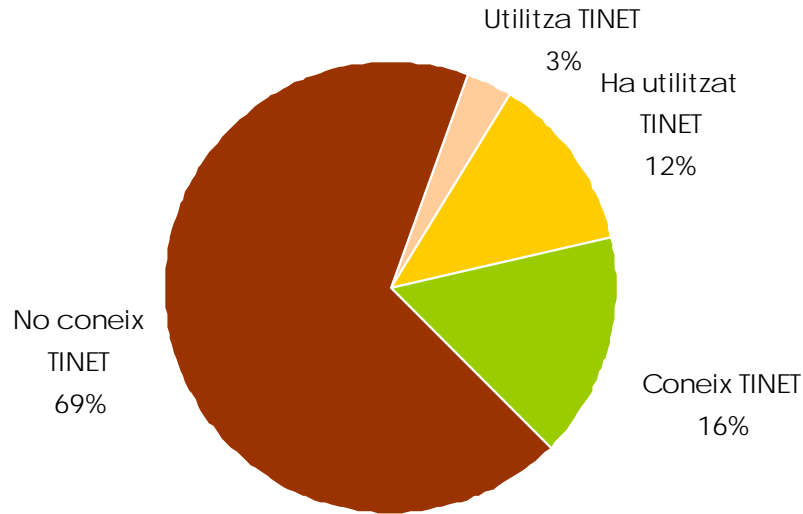
CONSULTA DE 2007

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)



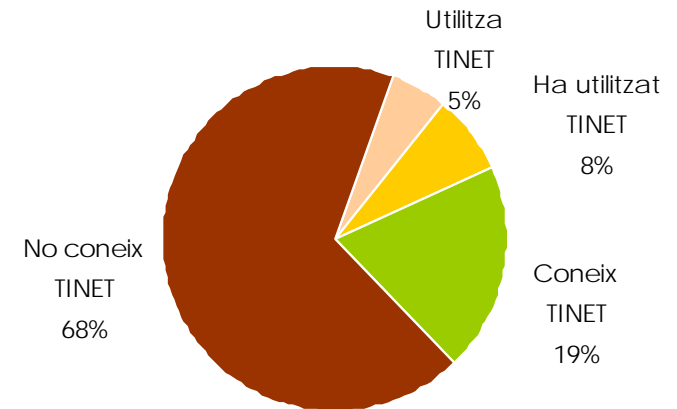
Coneix/Utilitza TINET com a proveïdor d'Internet:

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



CONSULTA DE 2007

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)



Coneix TINET per comarques

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)

		Coneixen TINET
		Sí
Comarca	Alt Camp	53%
	Baix Camp	33%
	Baix Ebre	16%
	Baix Penedès	11%
	Conca de Barberà	25%
	Montsià	13%
	Priorat	34%
	Ribera d'Ebre	18%
	Tarragonès	45%
	Terra Alta	44%
Total	32%	

CONSULTA DE 2007

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)

		Coneix en TINET
		Sí
Comarca	Alt Camp	39 %
	Baix Camp	38 %
	Baix Ebre	14 %
	Baix Penedès	7 %
	Conca de Barberà	39 %
	Montsià	14 %
	Priorat	34 %
	Ribera d'Ebre	36 %
	Tarragonès	43 %
	Terra Alta	40 %
Total	31 %	

Coneix TINET per edats

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)

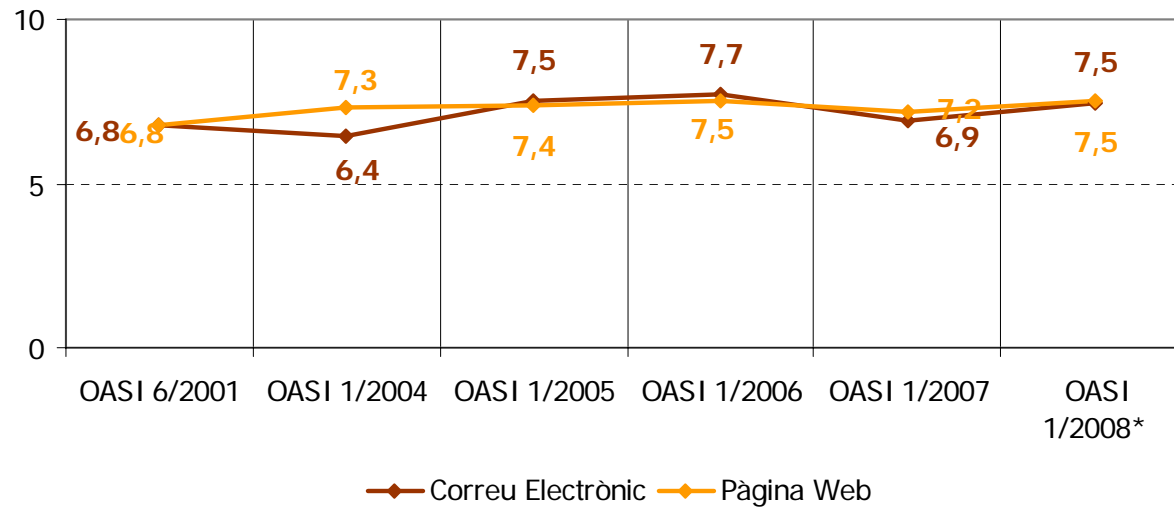
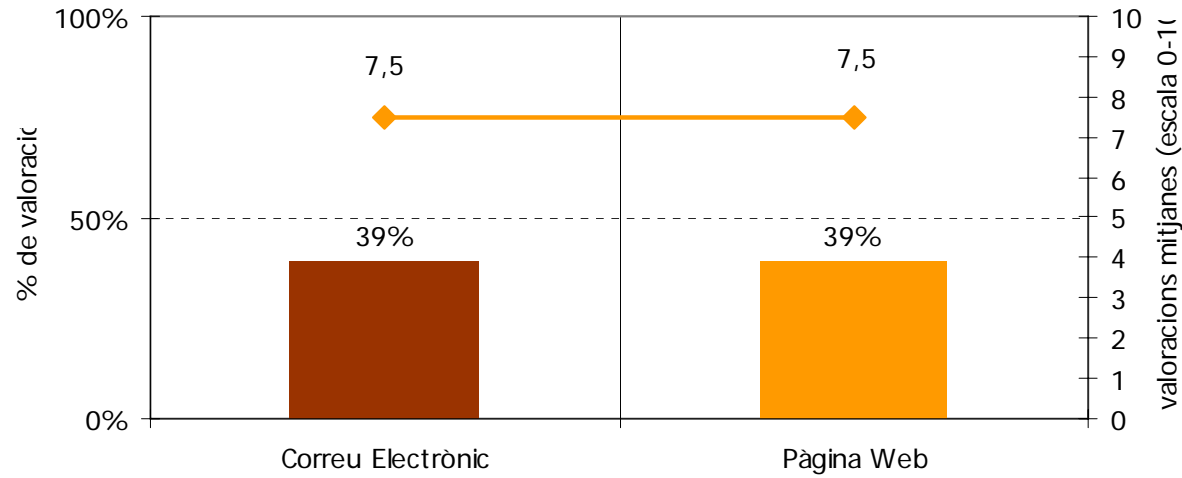
		Coneixen TINET
		Sí
Edat	15 a 24 anys	25%
	25 a 39 anys	32%
	40 a 54 anys	38%
	55 a 69 anys	37%
	més de 69 anys	0%
Total		32%

CONSULTA DE 2007

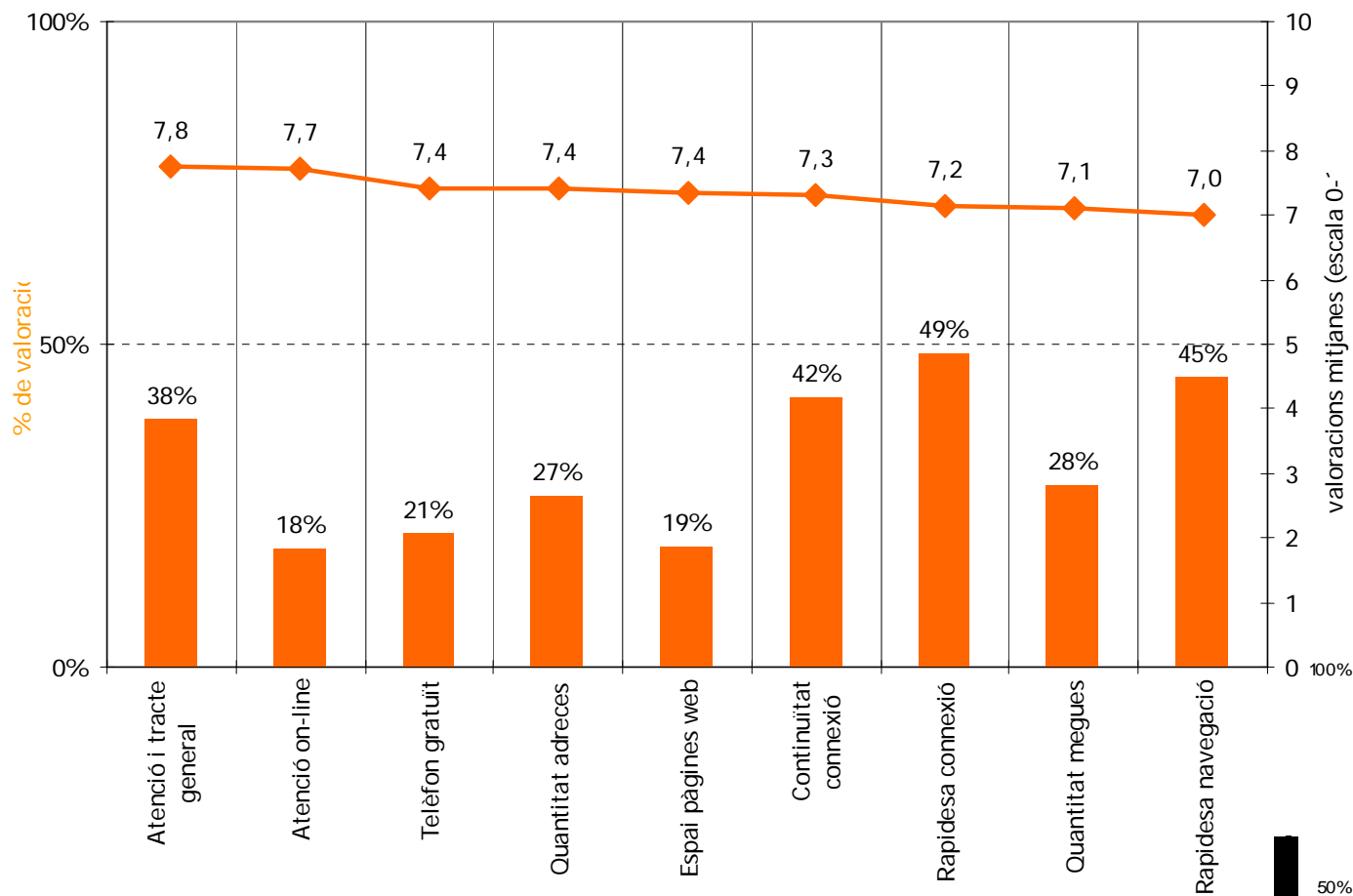
BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (57%)

		Coneixen TINET
		Sí
Edat	15 a 24 anys	22 %
	25 a 39 anys	34 %
	40 a 54 anys	38 %
	55 a 69 anys	23 %
	més de 69 anys	32 %
Total		31%

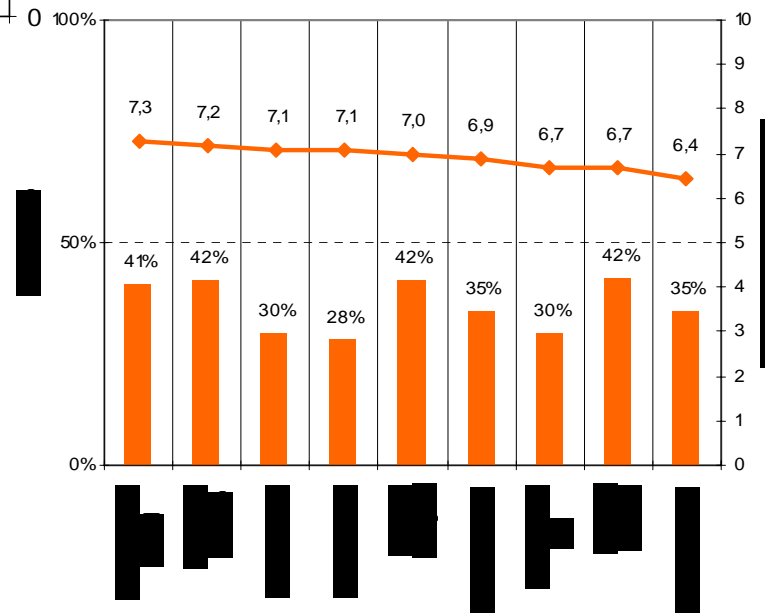
Valoració dels serveis



Valoració del servei:



CONSULTA DE 2007



Les dades més rellevants són:

- Tant els ordinadors com la connexió a Internet, que són els equipaments que més influeixen en la incorporació a la societat de la informació, presenten respectivament un 69% i 61% de penetració, incrementant-se la tinença dels mateixos respecte l'anterior consulta.
- Vuit de cada deu llars connectades a Internet ja ho fan mitjançant ADSL, (representen el 49% de les llars de la demarcació)
- Es confirma la tendència de creixement de l'ús d'Internet 59% de consultats que declaren que utilitzen Internet
- Gairebé $\frac{3}{4}$ parts dels usuaris d'Internet s'hi connecten cada dia, aquests representen el 42% del global de la població i prop de la meitat dels internautes naveguen més de 4 hores setmanals.
- Entre els que utilitzen Internet gairebé tots s'hi connecten des de casa, però el 42% també ho fa des del treball.
- Quasi la meitat dels usuaris utilitzen Internet des de fa més de 5 anys.
- Els dos serveis utilitzats majoritàriament pels Usuaris d'Internet consultats són la navegació per buscar informació i el correu electrònic, amb un creixement destacat de la banca electrònica i les compres online.
- El servei de correu electrònic de TINET augmenta la seva presència entre els internautes.
- Novament trobem una valoració positiva dels serveis que ofereix TINET. Pel que fa a l'evolució d'aquestes puntuacions afegir que tant el correu electrònic com la pàgina web han augmentat les seves valoracions.

Observatori Internet-OASI Enquesta-2008

**Moltes gràcies
per la vostra atenció**