

Observatori Internet-OASI

Enquesta 2009

Palau de la Diputació

1 d'abril de 2009

El present informe mostra els resultats obtinguts en la consulta a la província de Tarragona referent a l'equipament TIC existent a les llars, a la utilització d'Ordinador i Internet entre els residents a la província, així com al coneixement tant del proveïdor Tinet, com de l'organisme responsable del mateix, OASI. Així mateix, també mostra l'evolució en el temps que ha tingut la disponibilitat d'aquest equipament i la utilització d'aquestes tecnologies.

L'objectiu de l'Observatori d'Internet és oferir informació conjuntural dels principals indicadors referents a la implantació de la SI a les comarques de Tarragona amb la finalitat de:

- Disposar d'un instrument per mesurar l'evolució de l'ús de les TIC a la demarcació de Tarragona.
- Detectar tendències que permetin als agents decisoris, tant de l'àmbit públic com privat, en matèria de TIC, actuar amb visió de futur.
- Crear un debat i una opinió al voltant de l'ús de les TIC.

L'Observatori és una complerta font d'informació, especialment:

- Elaboració d'estadístiques:
 - Indicadors sobre la penetració de les TIC a la demarcació
 - Indicadors sobre l'ús d'Internet
 - Indicadors diversos

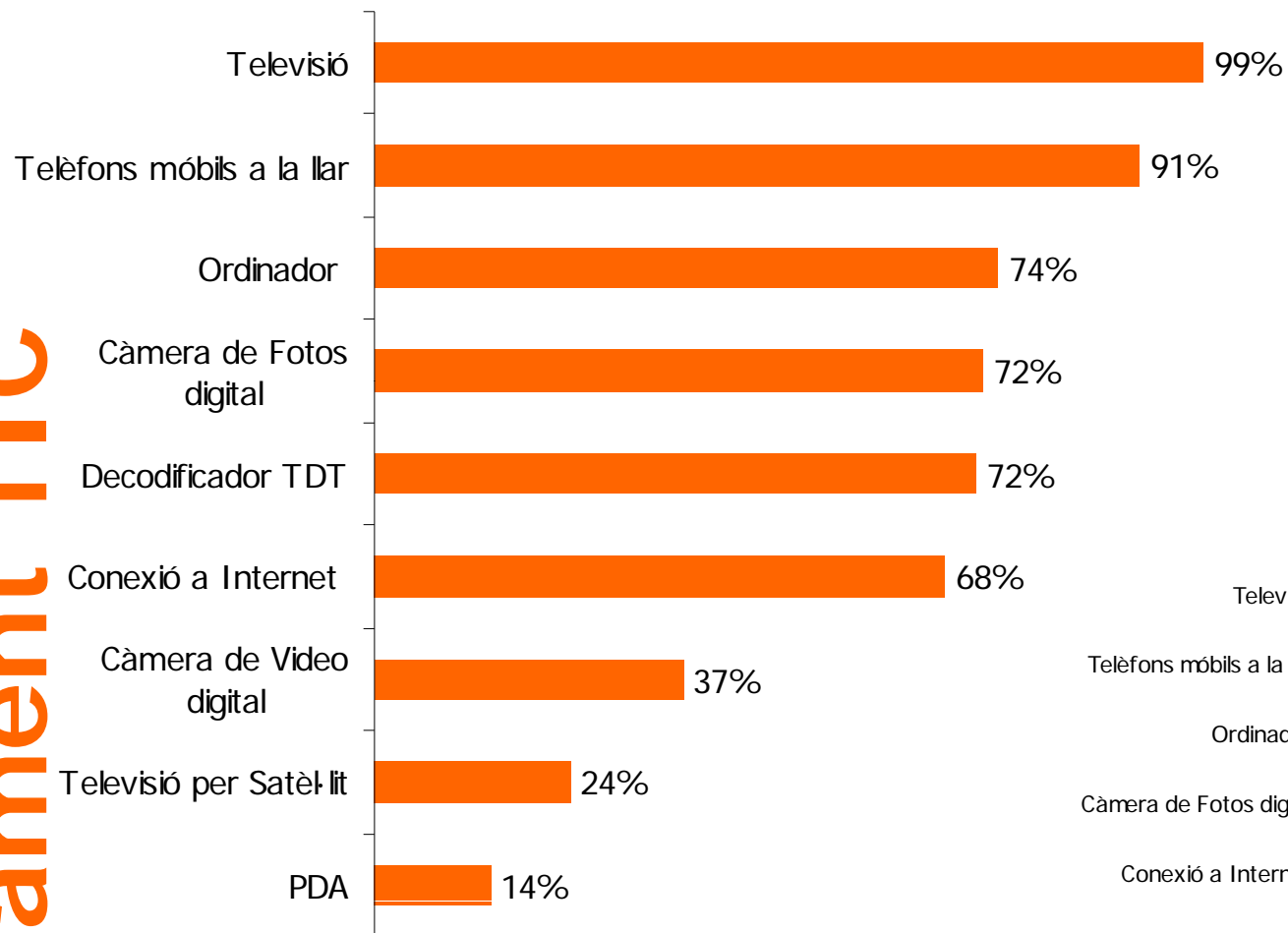
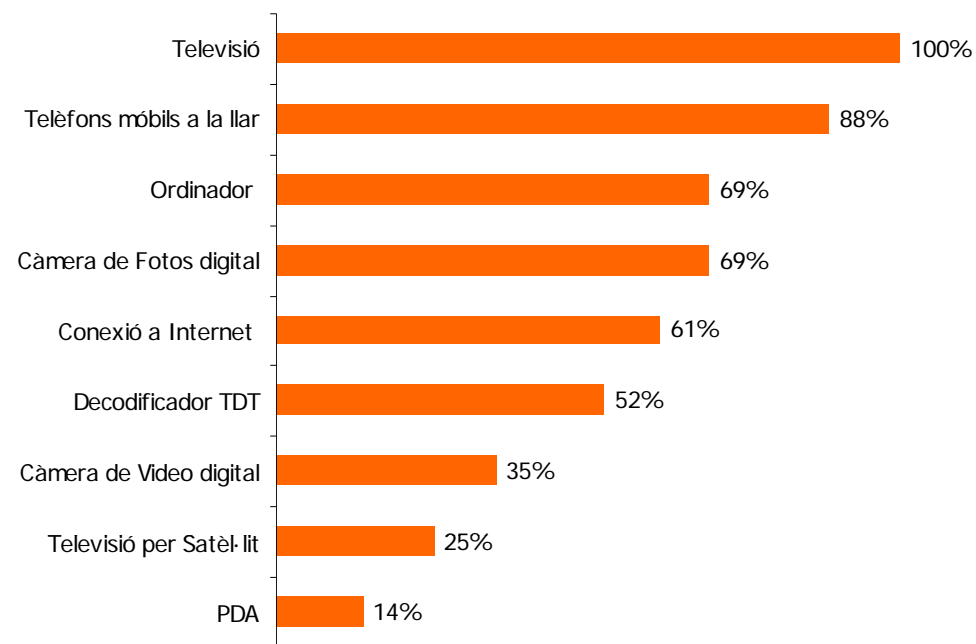
Fitxa tècnica:

- Univers de treball: Ha estat format per tots els residents majors de 14 anys a la província de Tarragona.
- Mostra: 1.056 individus distribuïts aproporcionalment (suprerepresentant les comarques menys poblades per després tornar-li el pes a partir d'una ponderació) en funció de la població resident a les comarques segons dades dels padrons municipals del 2007. S'ha controlat la distribució segons sexe i edat de la mostra de manera que seguís la distribució existent a la població de la província.
- Treball de camp: Administració telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit assistida per ordinador (mètode C.A.T.I.).
- Errors mostrals: L'error mostral, amb un nivell de confiança del 95% ($\sigma=2$) en el cas de màxima indeterminació ($P=Q=50\%$) i en el supòsit de mostra aleatòria simple, per a dades globals, és del $\pm 3,1\%$.
 - Error Submostra d'Usuaris d'Internet en els últims 3 mesos ($n = 641$) = $\pm 3,7\%$
- L'enquesta ha estat encarregada per OASI al Gabinet CERES.
- **Contacte:**
 - Enric Brull, director d'OASI. ebrull@oasi.cat
 - Amadeu Roig, responsable de Comunicació d'OASI. aroig@oasi.cat
 - 977 222 682

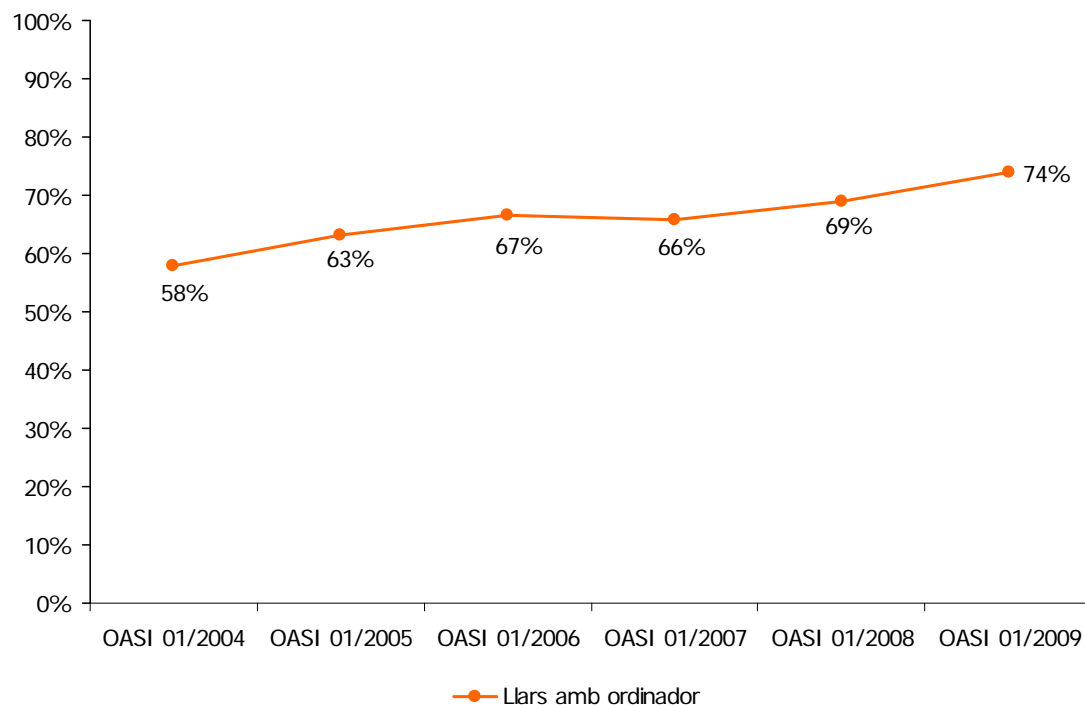
- Equipament TIC
- Connectivitat
- Ús d'Internet
- Coneixement de TINET

Disposen de TIC's a casa seva?

Equipament TIC

*CONSULTA DE 2008*

Disposen d'ordinador a casa seva?



Nombre d'ordinadors a la llar

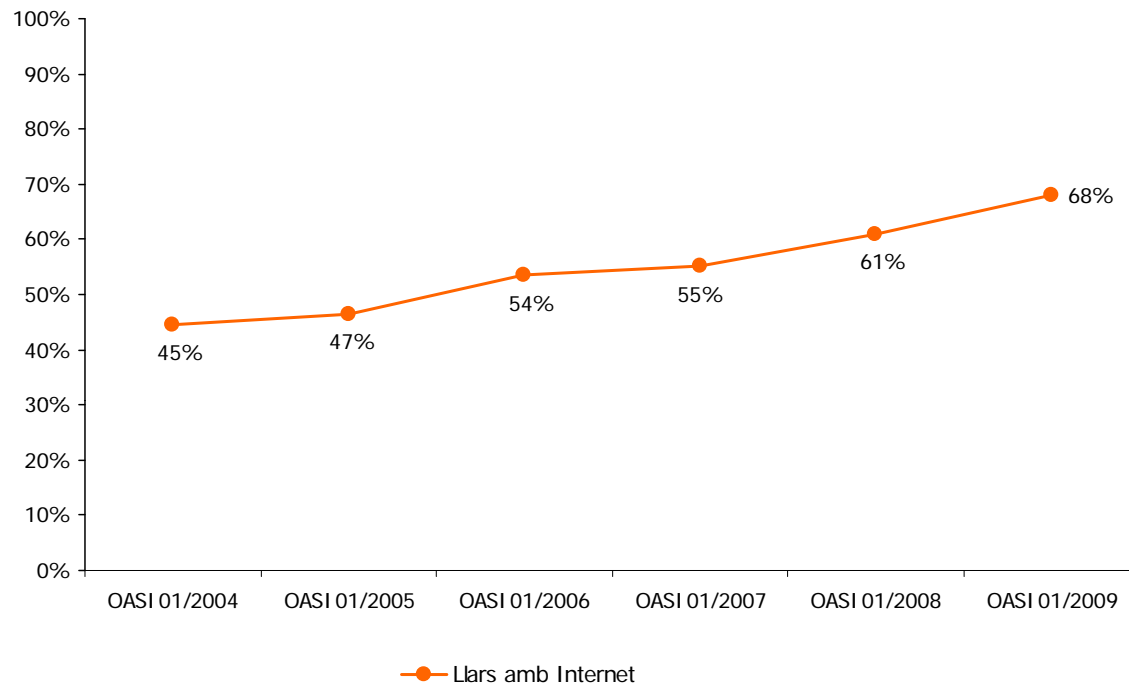
- 1: 51%
- 2: 31%
- 3 o més: 15%

Tipus d'ordinadors a la llar

- 60% de sobretaula
- 40% Portàtils

| Disposen d'ordinador a la llar | | |
|--------------------------------|------------------|------------|
| Comarca | Alt Camp | 73% |
| | Baix Camp | 74% |
| | Baix Ebre | 72% |
| | Baix Penedès | 70% |
| | Conca de Barberà | 68% |
| | Montsià | 74% |
| | Priorat | 70% |
| | Ribera d'Ebre | 79% |
| | Tarragonès | 78% |
| | Terra Alta | 66% |
| | Total | 74% |

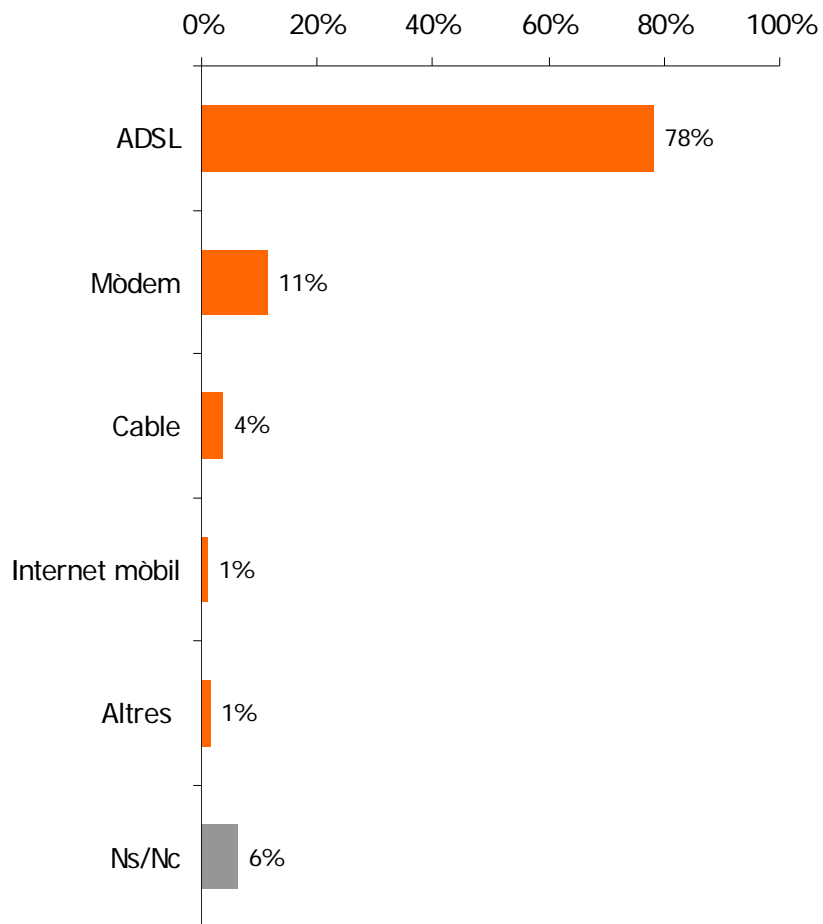
Disposen de connexió a Internet a casa seva?



| Disposen de connexió a Internet a la llar | |
|-------------------------------------------|------------|
| Alt Camp | 66% |
| Baix Camp | 67% |
| Baix Ebre | 65% |
| Baix Penedès | 61% |
| Conca de Barberà | 66% |
| Comarca | |
| Montsià | 64% |
| Priorat | 62% |
| Ribera d'Ebre | 70% |
| Tarragonès | 76% |
| Terra Alta | 47% |
| Total | 68% |

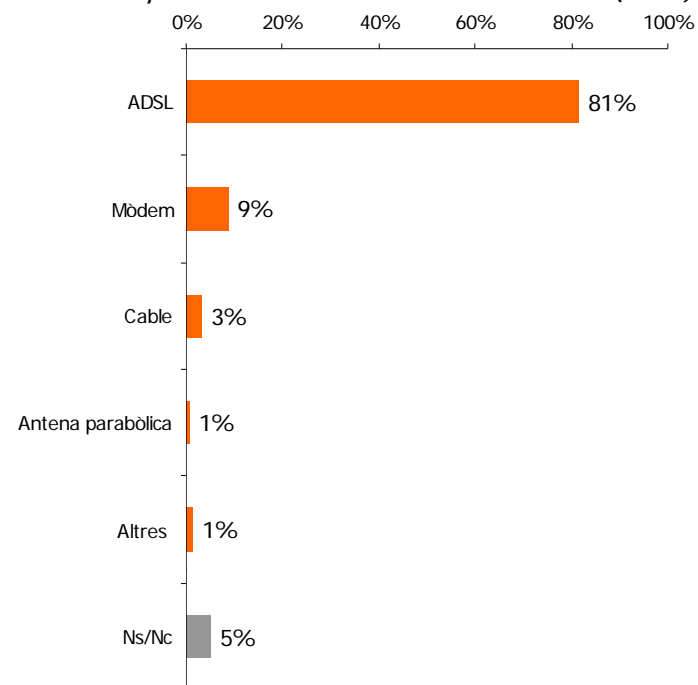
Tipus de connexió a Internet?

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (68%)



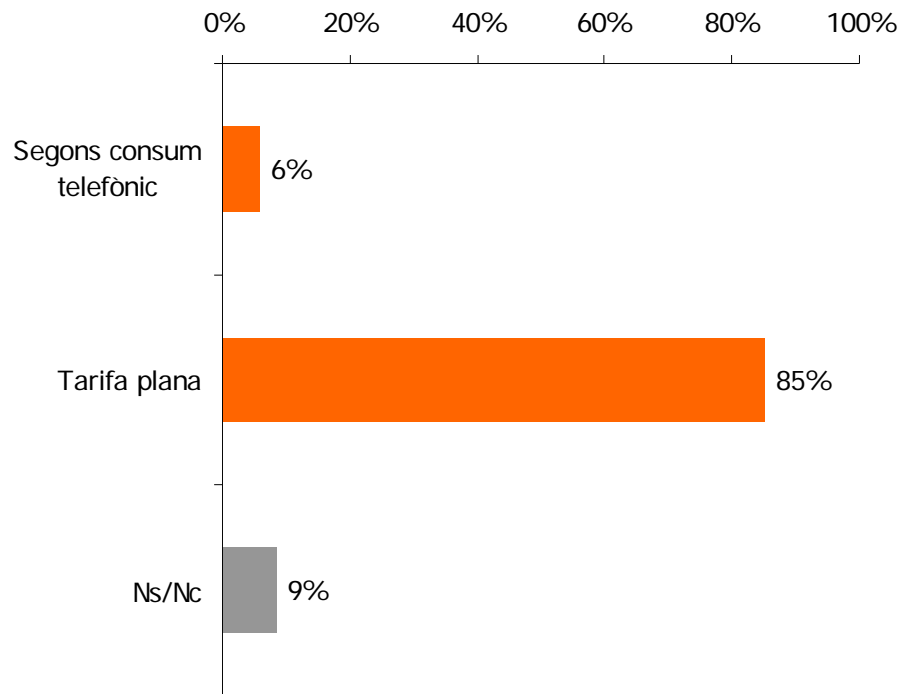
CONSULTA DE 2008

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (61%)



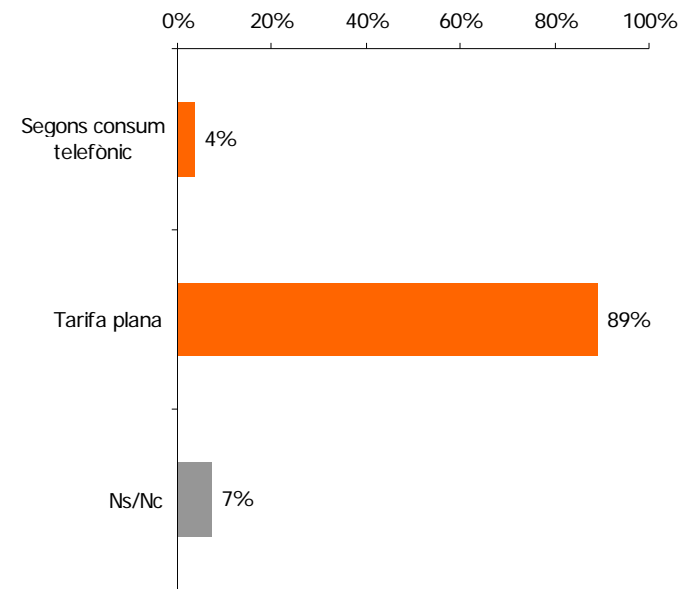
Tipus de tarifa?

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (68%)



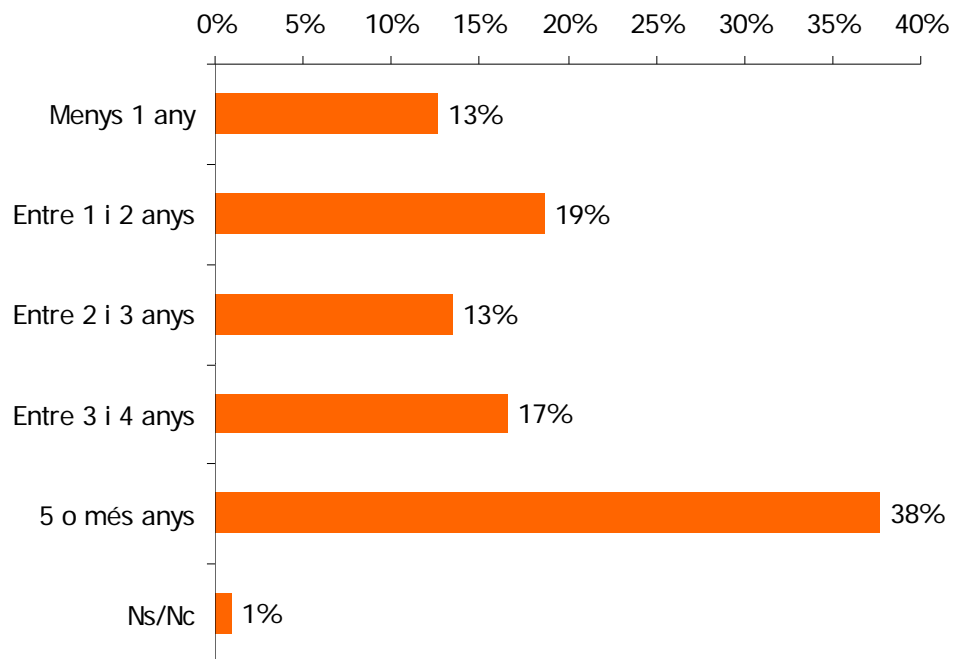
CONSULTA DE 2008

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (61%)



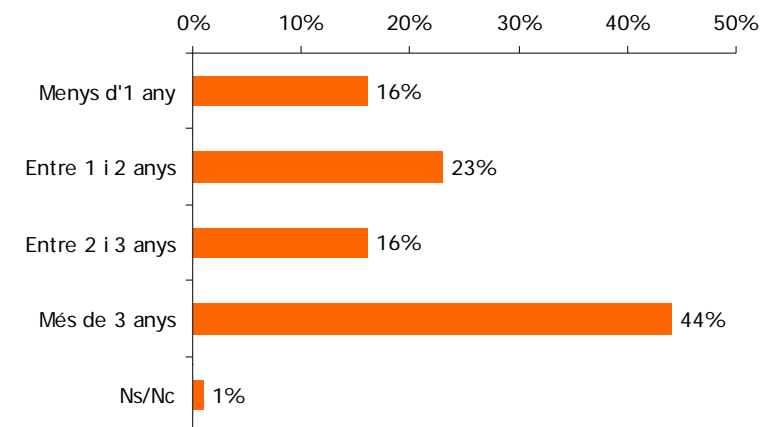
Antiguitat de la connexió?

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (68%)



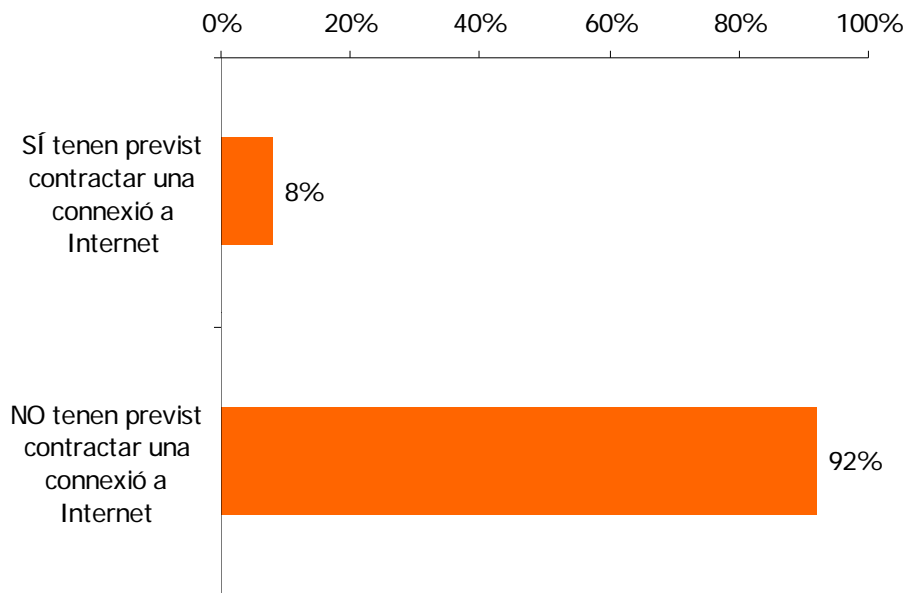
CONSULTA DE 2008

BASE: Disposa de connexió a Internet a casa (61%)



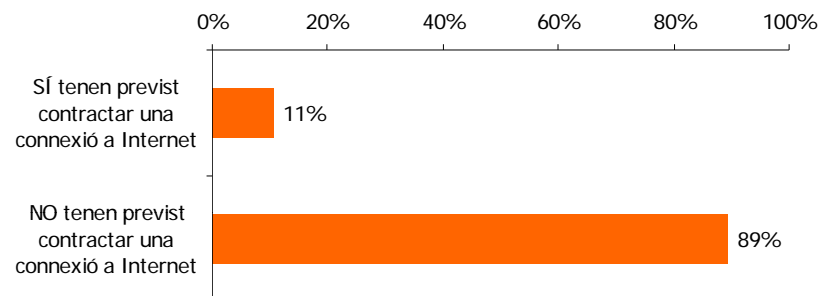
Previsió de connexió a Internet?

BASE: NO disposa de connexió a Internet a casa (32%)

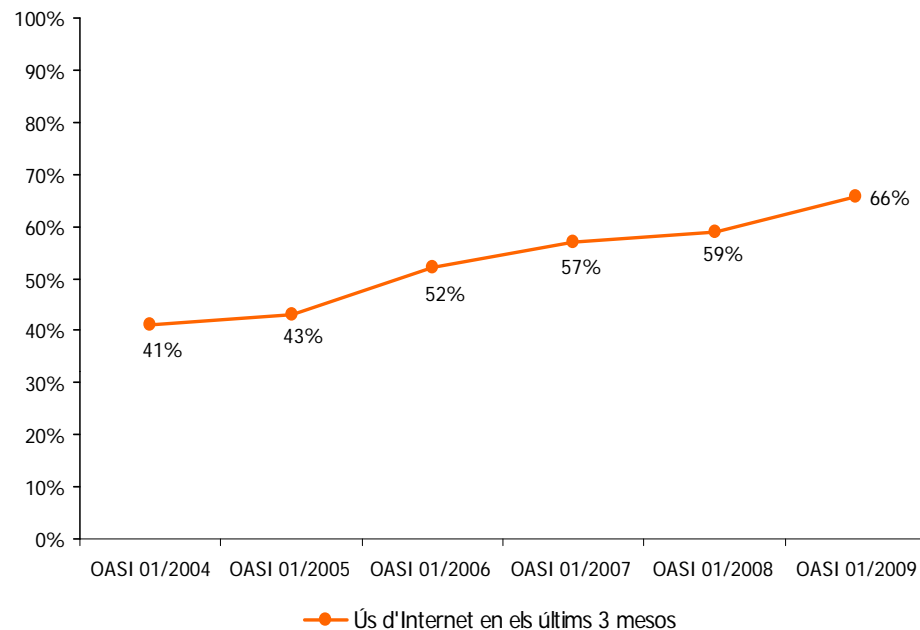


CONSULTA DE 2008

BASE: NO disposa de connexió a Internet a casa (39%)



Ús d'Internet: Comarques

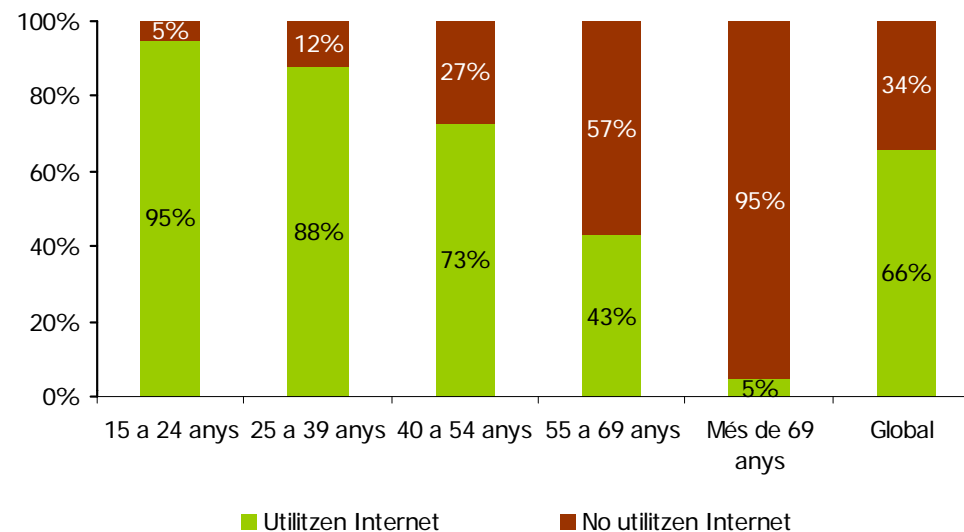


| Ús d'Internet en els últims 3 mesos | |
|-------------------------------------|------------|
| Sí | |
| Alt Camp | 64% |
| Baix Camp | 66% |
| Baix Ebre | 59% |
| Baix Penedès | 65% |
| Conca de Barberà | 59% |
| Montsià | 60% |
| Priorat | 62% |
| Ribera d'Ebre | 66% |
| Tarragonès | 72% |
| Terra Alta | 40% |
| Total | 66% |

Ús d'Internet: Edat

Ús d'Internet

| | | Ús d'Internet en els últims 3 mesos |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| | | Sí |
| Edat | 15 a 24 anys | 95% |
| | 25 a 39 anys | 88% |
| | 40 a 54 anys | 73% |
| | 55 a 69 anys | 43% |
| | més de 69 anys | 5% |
| Total | | 66% |



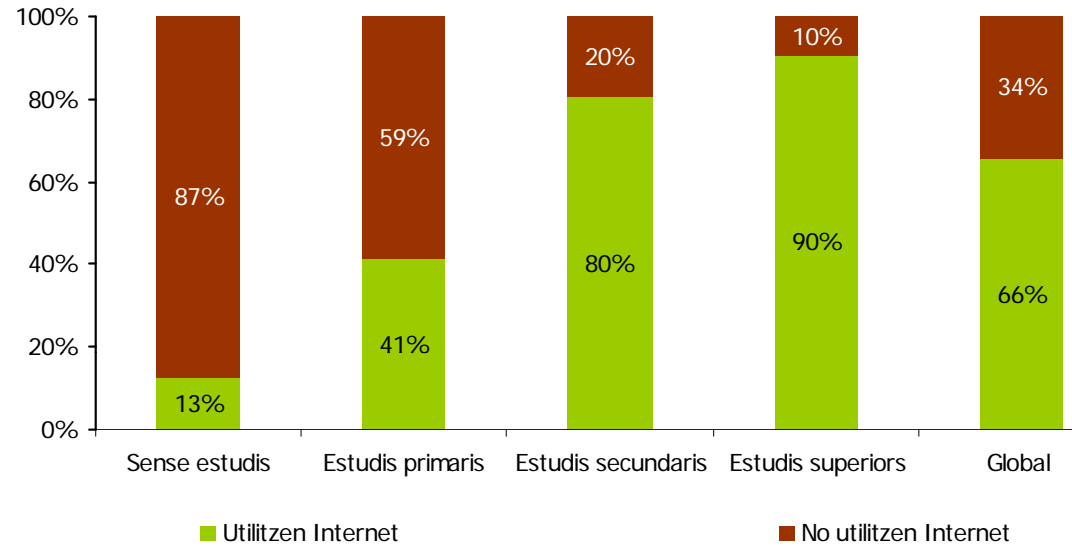
CONSULTA DE 2008

| | | Ús d'Internet en els últims 3 mesos |
|--------------|----------------|-------------------------------------|
| | | Sí |
| Edat | 15 a 24 anys | 89% |
| | 25 a 39 anys | 80% |
| | 40 a 54 anys | 67% |
| | 55 a 69 anys | 29% |
| | més de 69 anys | 7% |
| Total | | 59% |

Ús d'Internet: Nivell d'estudis

Ús d'Internet

| | | Ús d'Internet en els últims 3 mesos |
|------------------|--------------------|-------------------------------------|
| | | Sí |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 13% ▲ |
| | Estudis primaris | 41% |
| | Estudis secundaris | 80% ▼ |
| | Estudis superiors | 90% ▼ |
| Total | | 66% |



CONSULTA DE 2008

| | | Ús d'Internet en els últims 3 mesos |
|------------------|--------------------|-------------------------------------|
| | | Sí |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 4% ▲ |
| | Estudis primaris | 27% |
| | Estudis secundaris | 79% ▼ |
| | Estudis superiors | 92% ▼ |
| Total | | 59% |

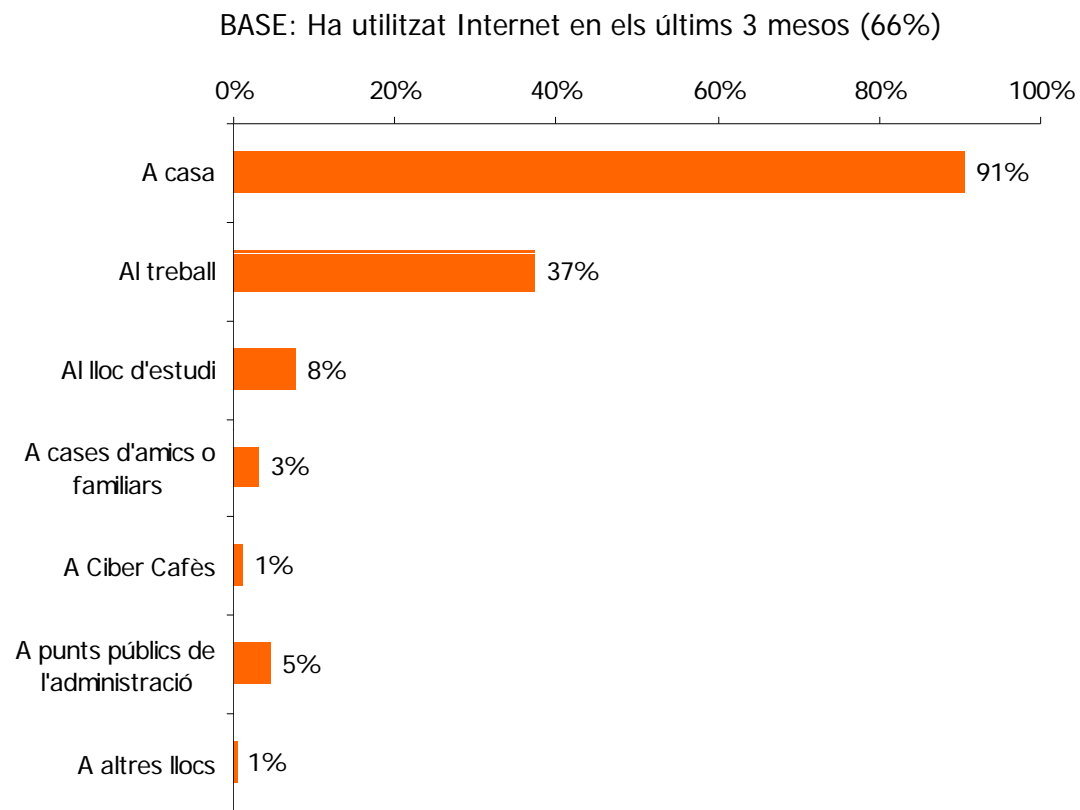
Ús d'Internet: Activitat laboral

| | | Ús d'Internet en els últims 3 mesos |
|-------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Sí |
| Activitat laboral | Assalariat | 85% |
| | Empresari, professional liberal o autònom | 83% |
| | Aturat | 77% |
| | Estudiant | 99% |
| | Mestressa de casa | 30% |
| | Jubilat o pensionista | 20% |
| Total | | 66% |

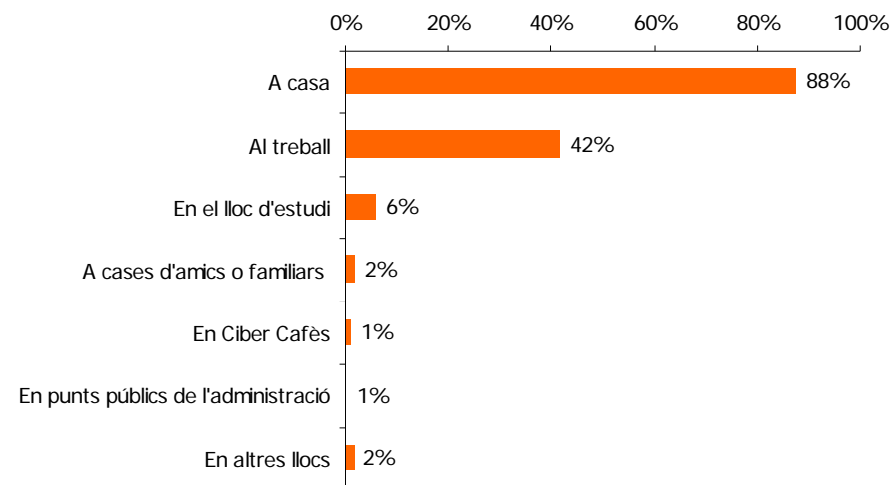
CONSULTA DE 2008

| | | Ús d'Internet en els últims 3 mesos |
|-------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Sí |
| Activitat laboral | Assalariat | 78% |
| | Empresari, professional liberal o autònom | 78% |
| | Aturat | 59% |
| | Estudiant | 93% |
| | Mestressa de casa | 36% |
| | Jubilat o pensionista | 15% |
| Total | | 59% |

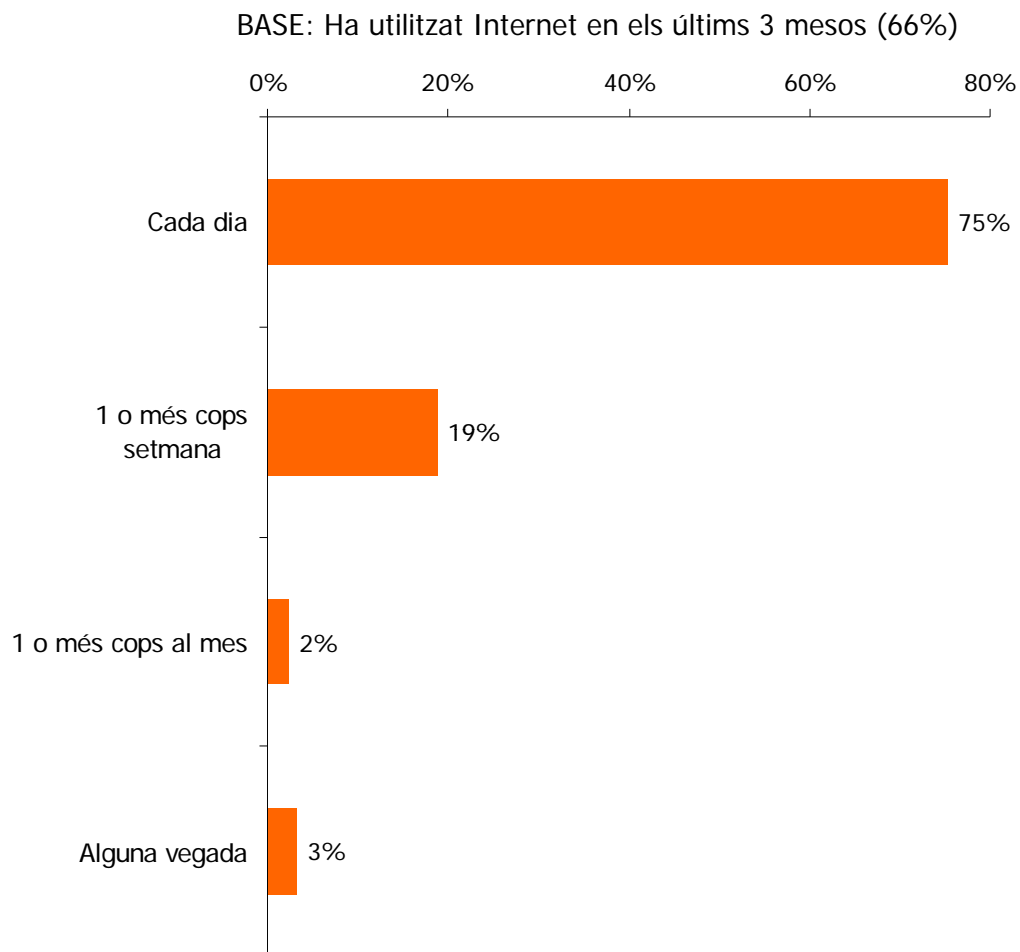
Ús d'Internet: Lloc d'ús

*CONSULTA DE 2008*

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)

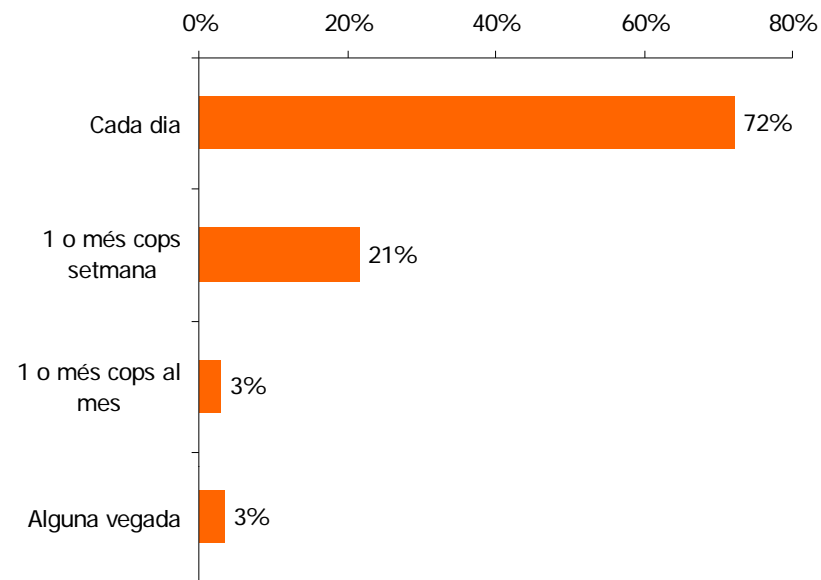


Ús d'Internet: Freqüència d'ús



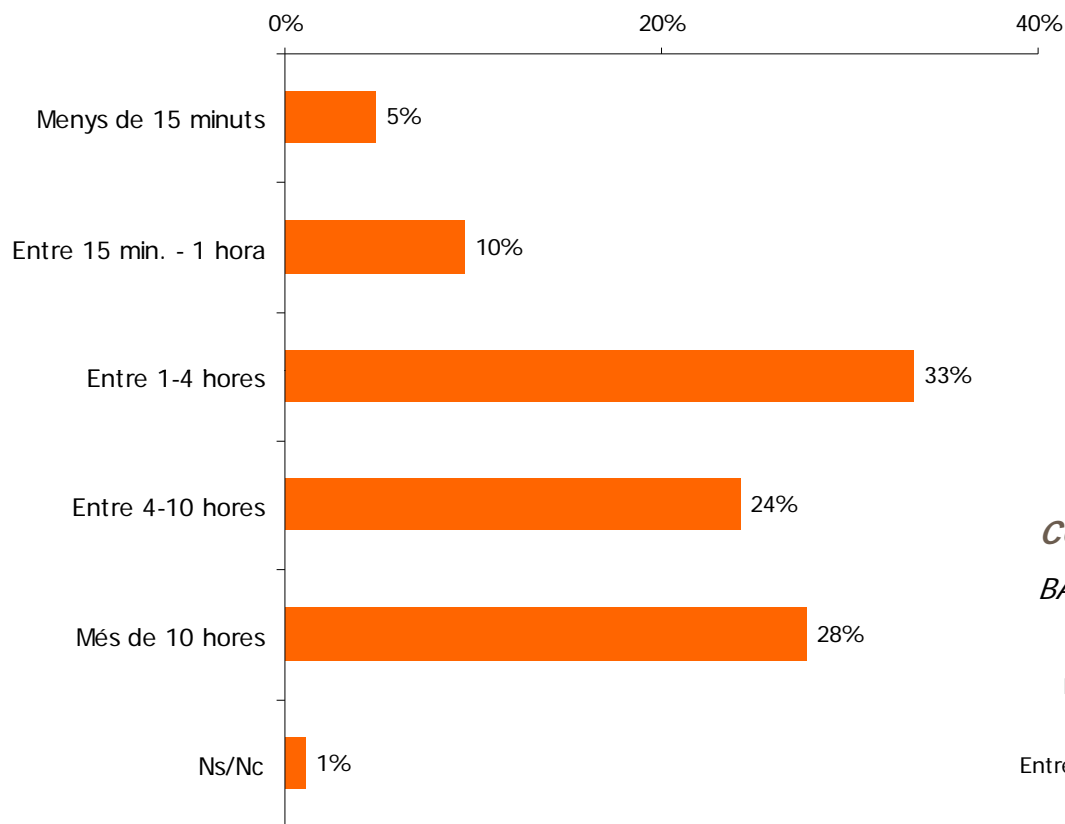
CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



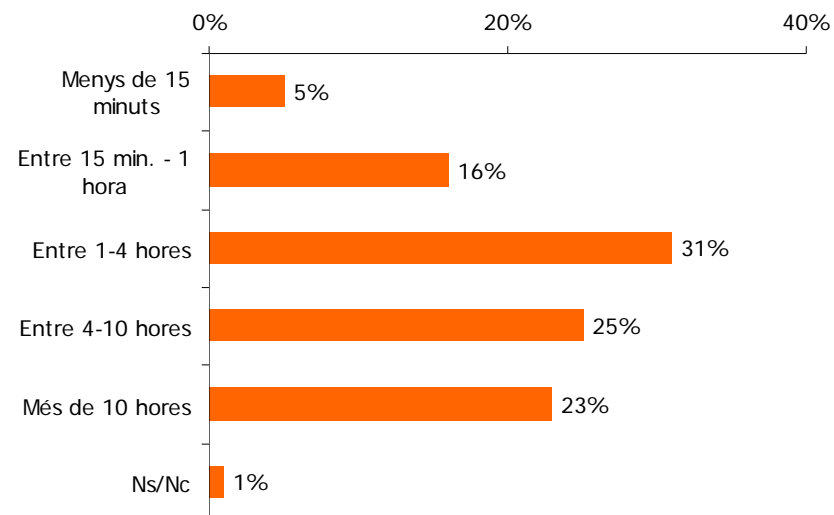
Ús d'Internet: Temps de navegació a la setmana

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)



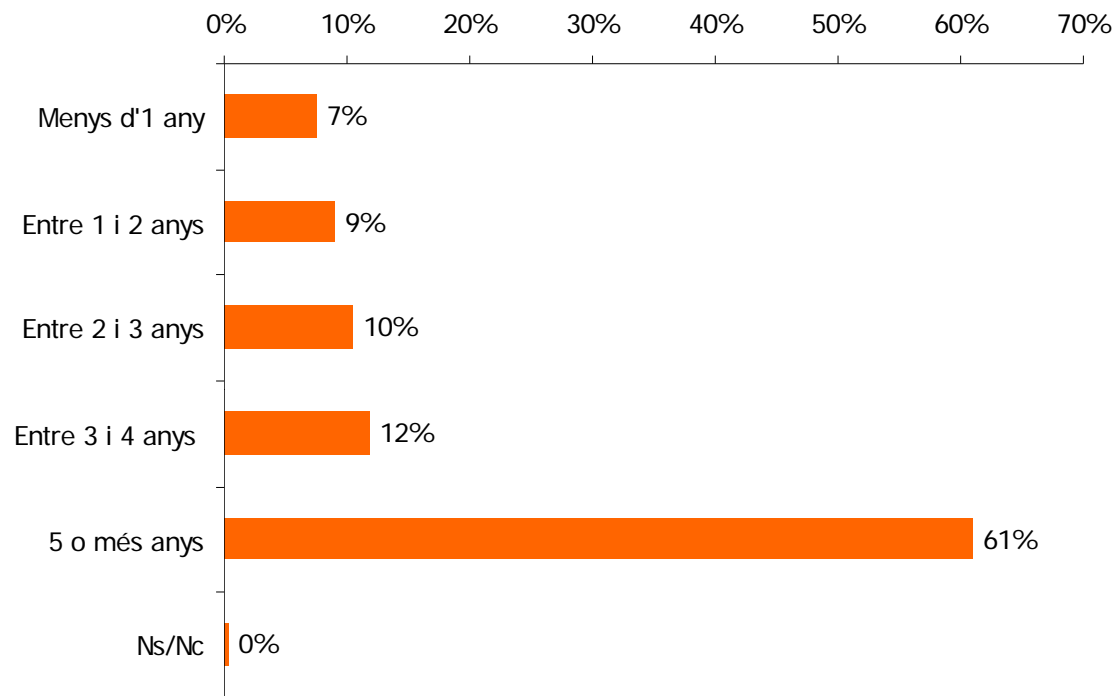
CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



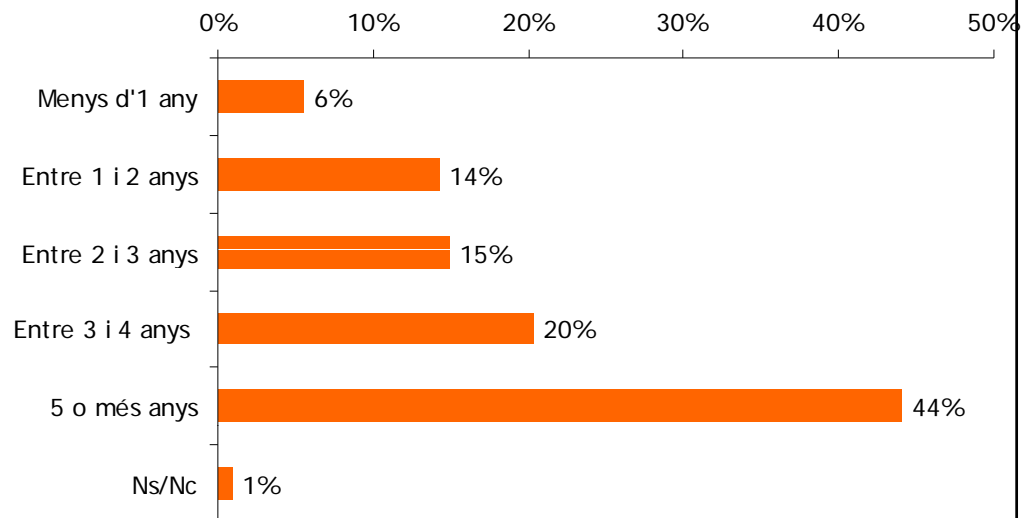
Ús d'Internet: Antiguitat com usuari

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)



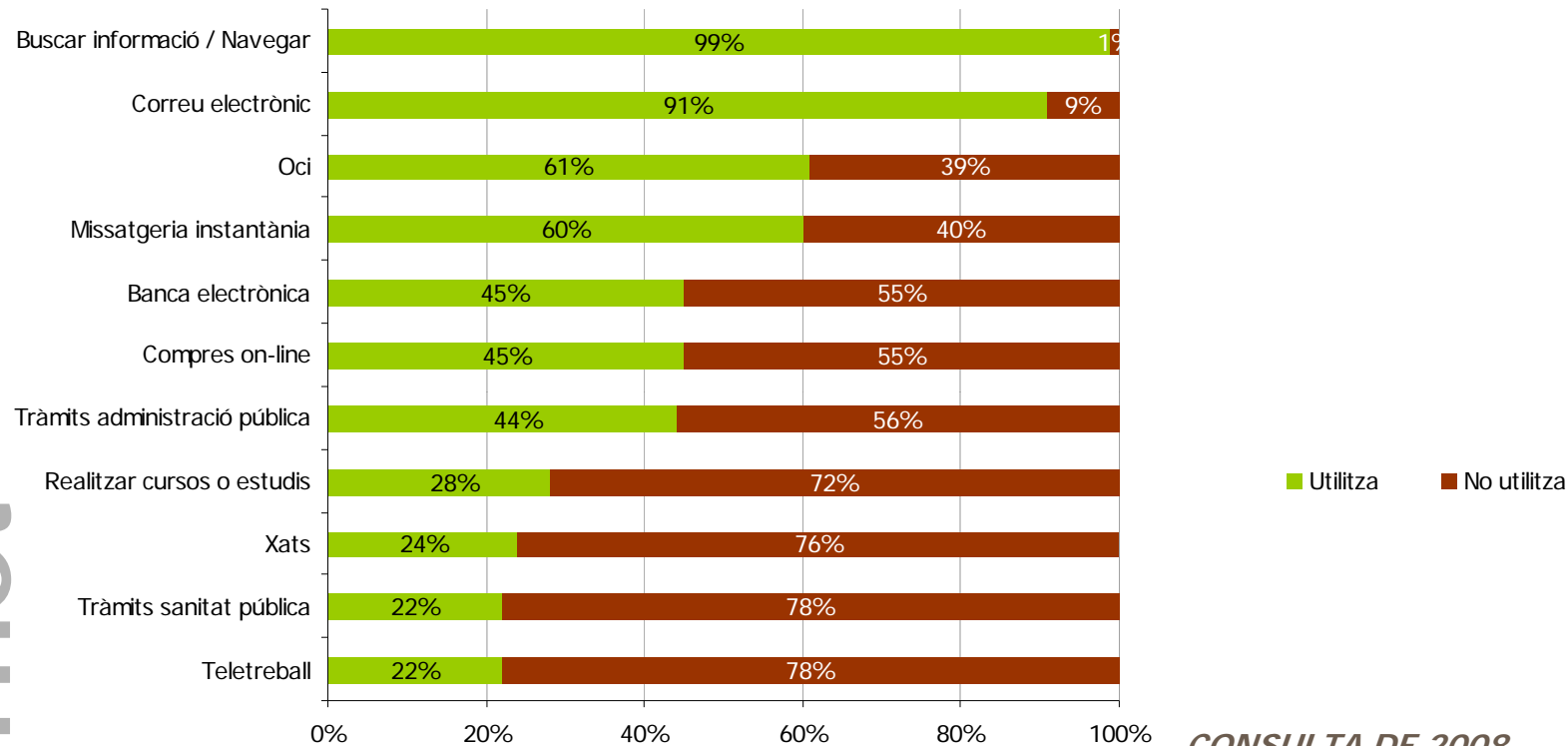
CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



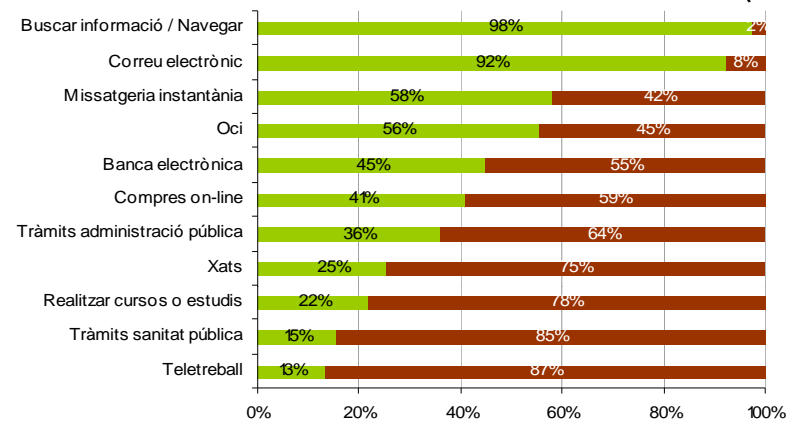
Ús d'Internet: Serveis utilitzats

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)



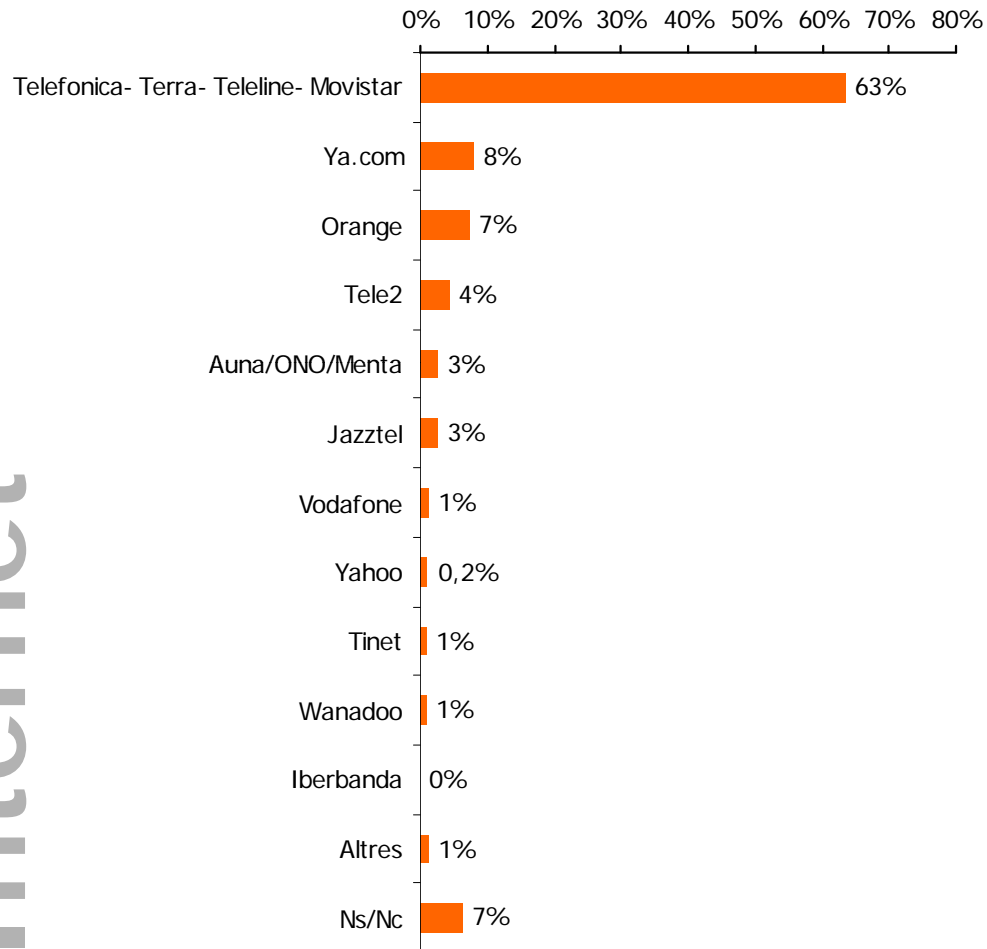
CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



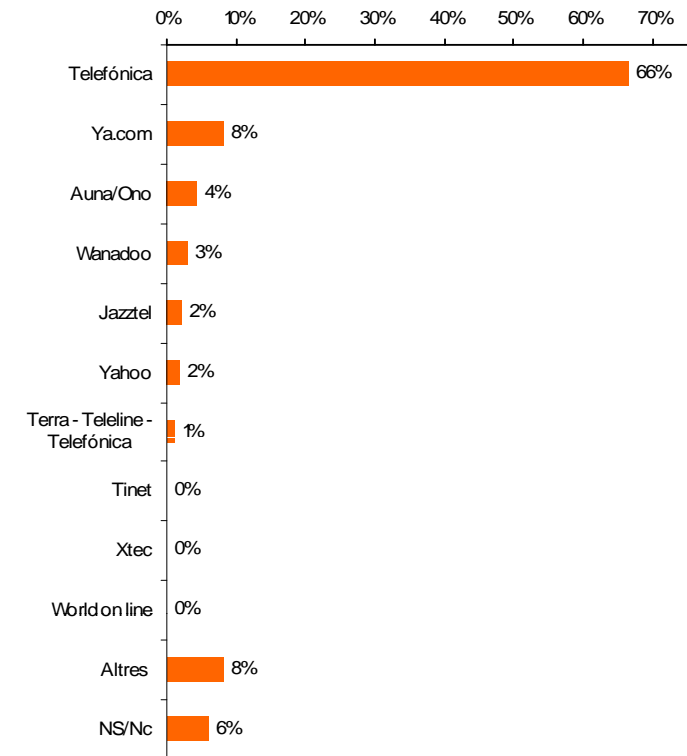
Ús d'Internet: Proveïdor d'accés

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)



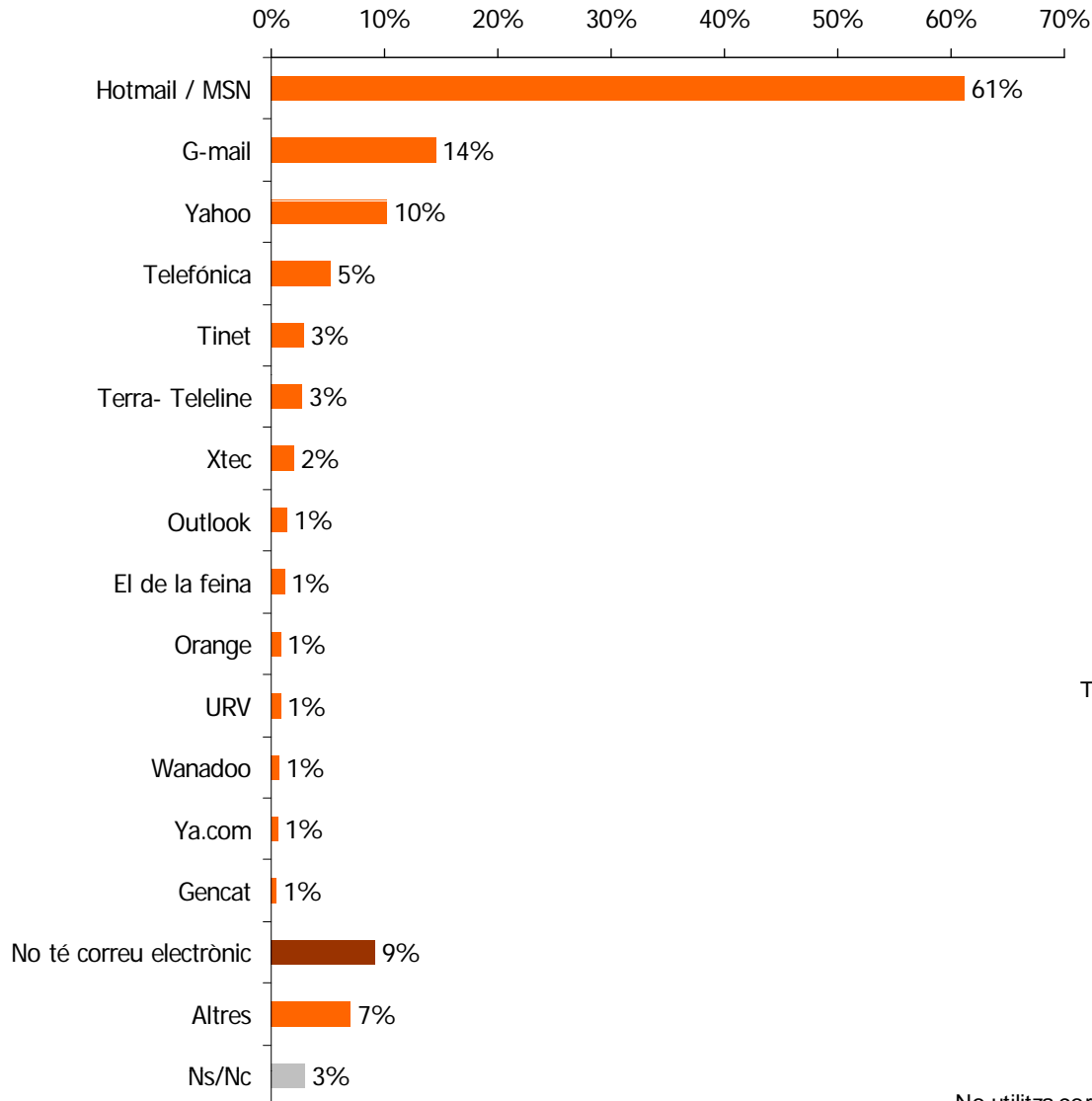
CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



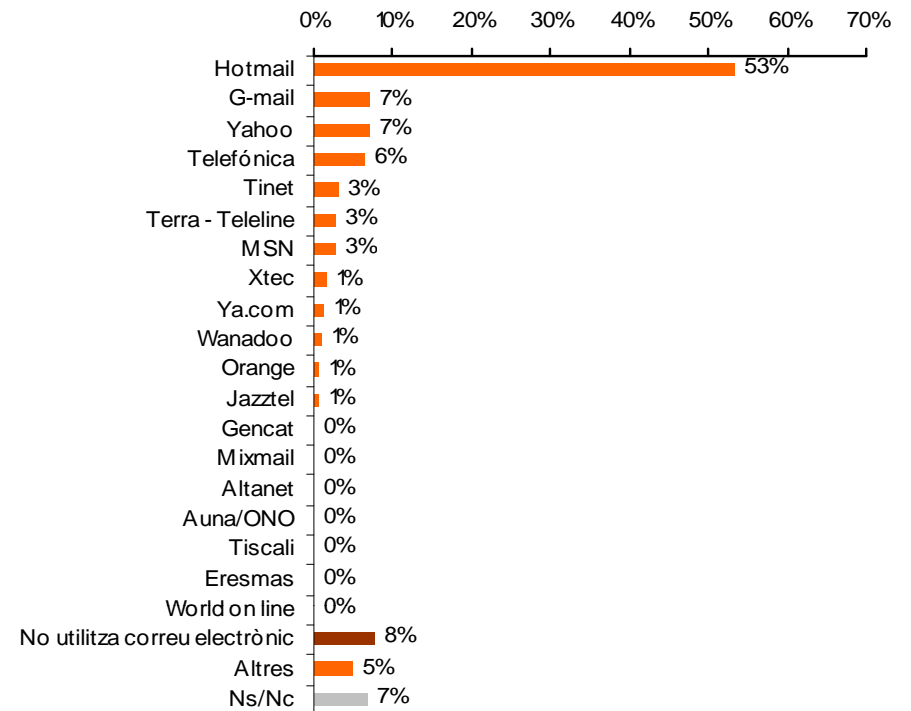
Ús d'Internet: Proveïdor de correu

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)



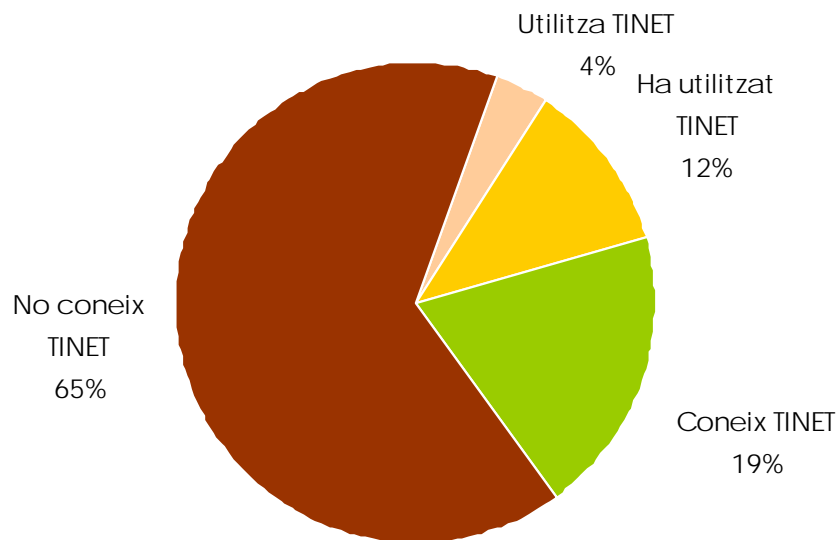
CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



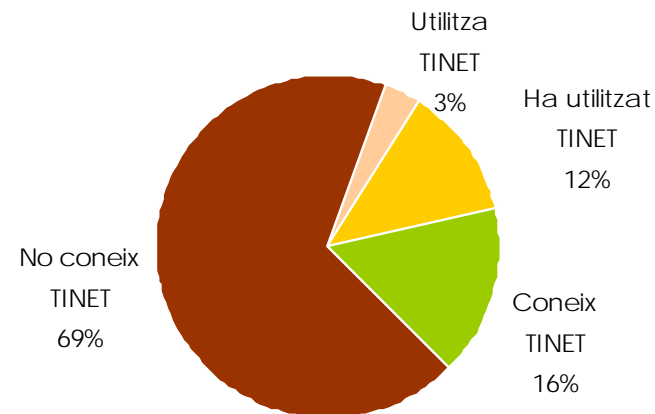
Coneix/Utilitza TINET com a proveïdor d'Internet:

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)



CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)



Coneix TINET per comarques

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)

| | | Coneixen TINET |
|--------------|------------------|-------------------|
| | | Sí |
| Comarca | Alt Camp | 36% |
| | Baix Camp | 30% |
| | Baix Ebre | 20% |
| | Baix Penedès | 13% |
| | Conca de Barberà | 43% |
| | Montsià | 19% |
| | Priorat | 49% |
| | Ribera d'Ebre | 35% |
| | Tarragonès | 52% |
| | Terra Alta | 14% |
| Total | 34% | |

CONSULTA DE 2008

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)

| | | Coneix en TINET |
|--------------|------------------|-----------------------|
| | | Sí |
| Comarca | Alt Camp | 53% |
| | Baix Camp | 33% |
| | Baix Ebre | 16% |
| | Baix Penedès | 11% |
| | Conca de Barberà | 25% |
| | Montsià | 13% |
| | Priorat | 34% |
| | Ribera d'Ebre | 18% |
| | Tarragonès | 45% |
| | Terra Alta | 44% |
| Total | 32% | |

Coneix TINET per edats

BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (66%)

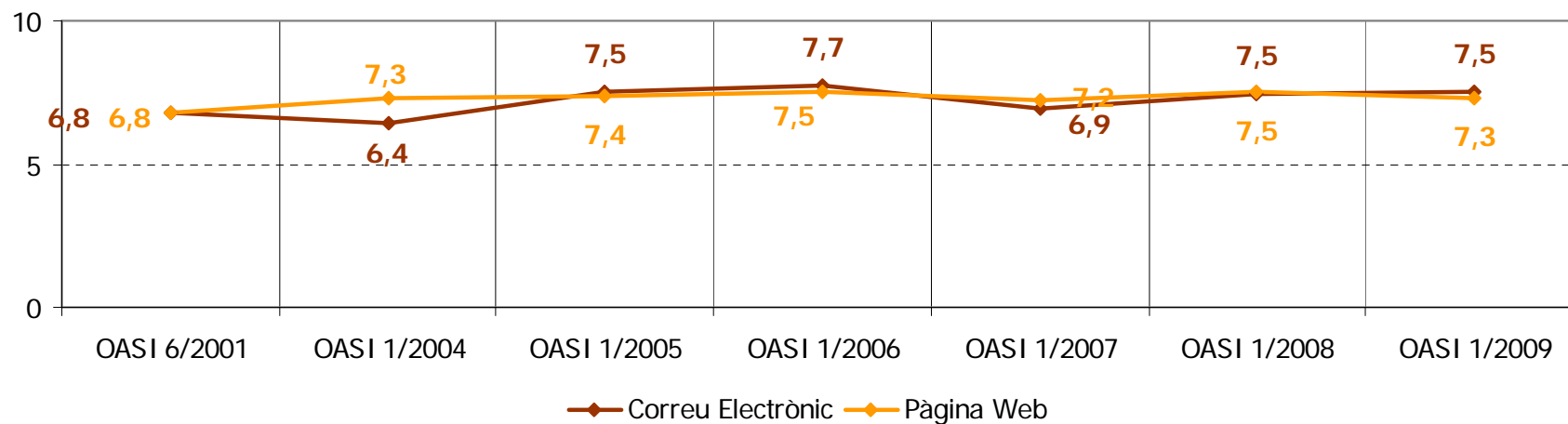
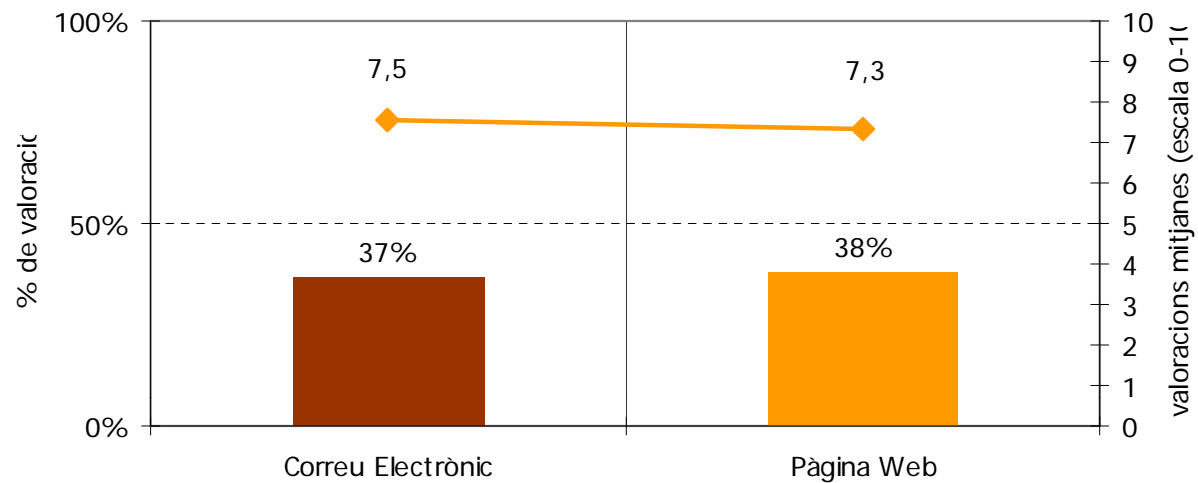
| | | Coneixen TINET |
|--------------|----------------|----------------|
| | | Sí |
| Edat | 15 a 24 anys | 18% |
| | 25 a 39 anys | 37% |
| | 40 a 54 anys | 38% |
| | 55 a 69 anys | 45% |
| | més de 69 anys | 21% |
| Total | | 34% |

CONSULTA DE 2008

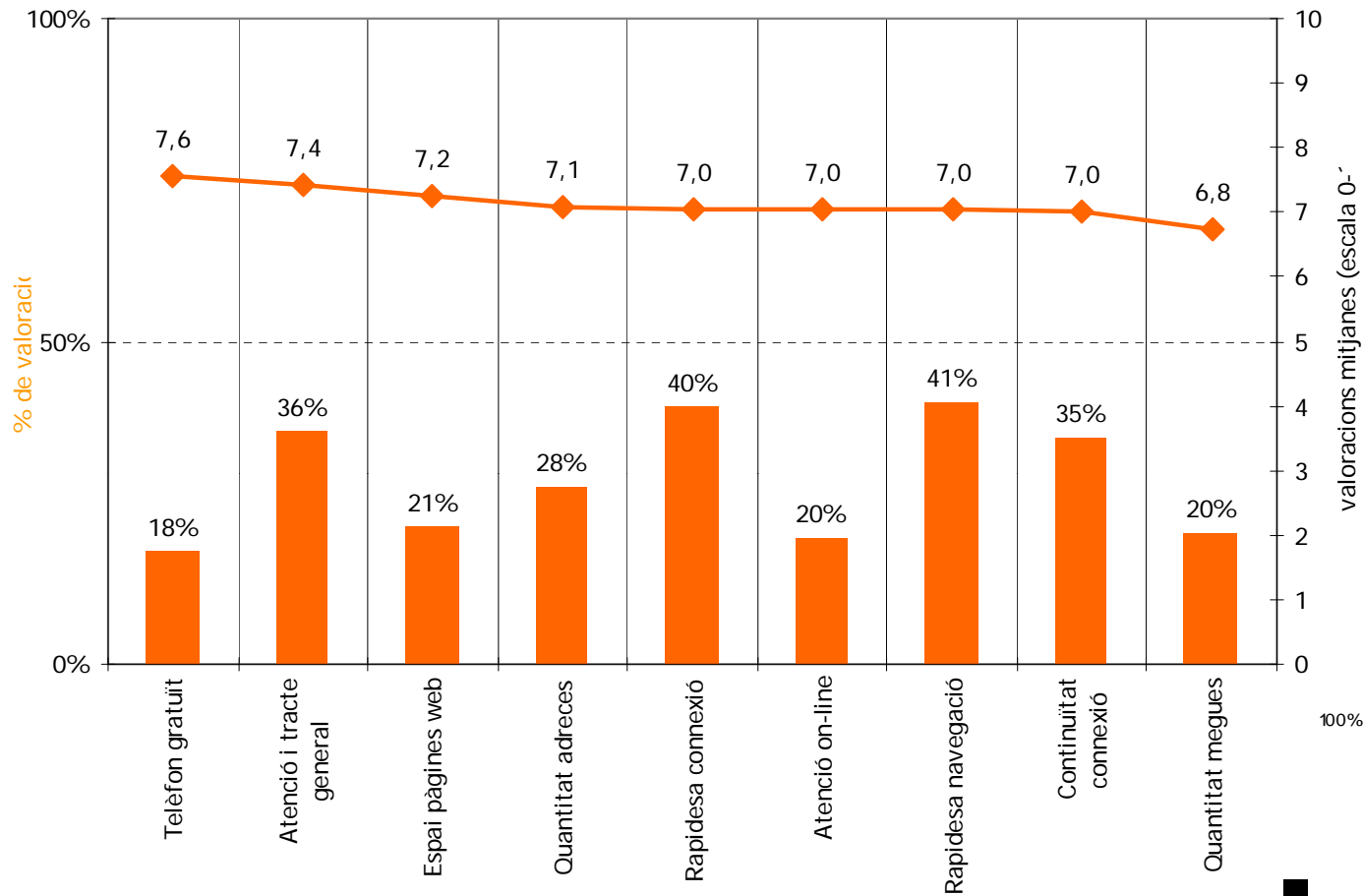
BASE: Ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos (59%)

| | | Coneixen TINET |
|--------------|----------------|----------------|
| | | Sí |
| Edat | 15 a 24 anys | 25% |
| | 25 a 39 anys | 32% |
| | 40 a 54 anys | 38% |
| | 55 a 69 anys | 37% |
| | més de 69 anys | 0% |
| Total | | 32% |

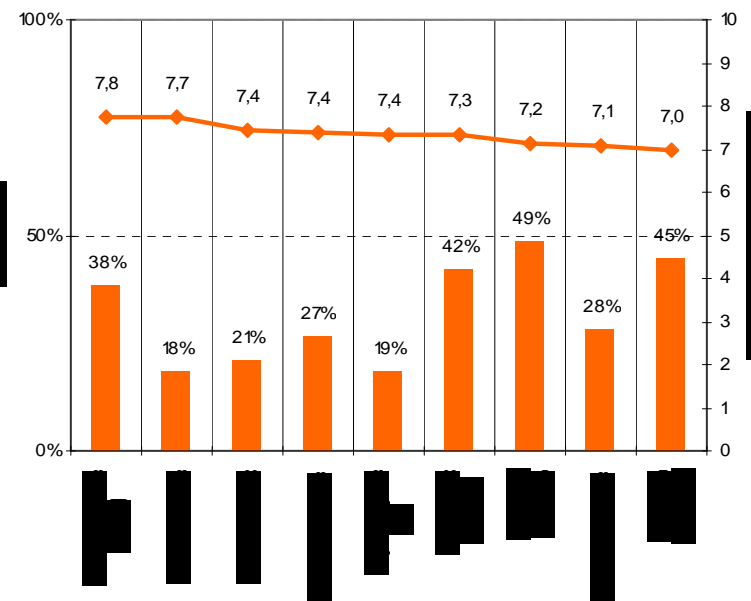
Valoració dels serveis



Valoració del servei:



CONSULTA DE 2008



Les dades més rellevants són:

- Tant els ordinadors com la connexió a Internet, que són els equipaments que més influeixen en la incorporació a la societat de la informació, presenten respectivament un 74% i 68% de penetració, incrementant-se la tinença dels mateixos respecte l'anterior consulta.
- Gairebé vuit de cada deu llars connectades a Internet ja ho fan mitjançant ADSL, (representen el 53% de les llars de la demarcació)
- L'ús d'Internet creix a la demarcació, el 66% dels consultats declaren que l'utilitzen.
- $\frac{3}{4}$ parts dels usuaris d'Internet s'hi connecten cada dia, aquests representen el 50% del global de la població, i el 52% dels internautes naveguen més de 4 hores setmanals.
- Entre els que utilitzen Internet gairebé tots s'hi connecten des de casa, però el 37% també ho fa des del treball.
- Sis de cada deu usuaris utilitzen Internet des de fa més de 5 anys.
- Els dos serveis utilitzats majoritàriament pels Usuaris d'Internet consultats són la navegació per buscar informació i el correu electrònic, En tercer i quart lloc trobem la missatgeria instantània i l'oci. Destacar que el 45% dels enquestats ha realitzat alguna vegada compres on-line, en termes globals representen el 30% dels residents a la província.
- El servei de correu electrònic de TINET manté la seva presència entre els internautes.
- Novament trobem una valoració positiva dels serveis que ofereix TINET, destacant entre els millor valorats el telèfon gratuït, l'atenció i tracte general, el correu electrònic i la pàgina web.

Observatori Internet-OASI Enquesta-2009

**Moltes gràcies
per la vostra atenció**